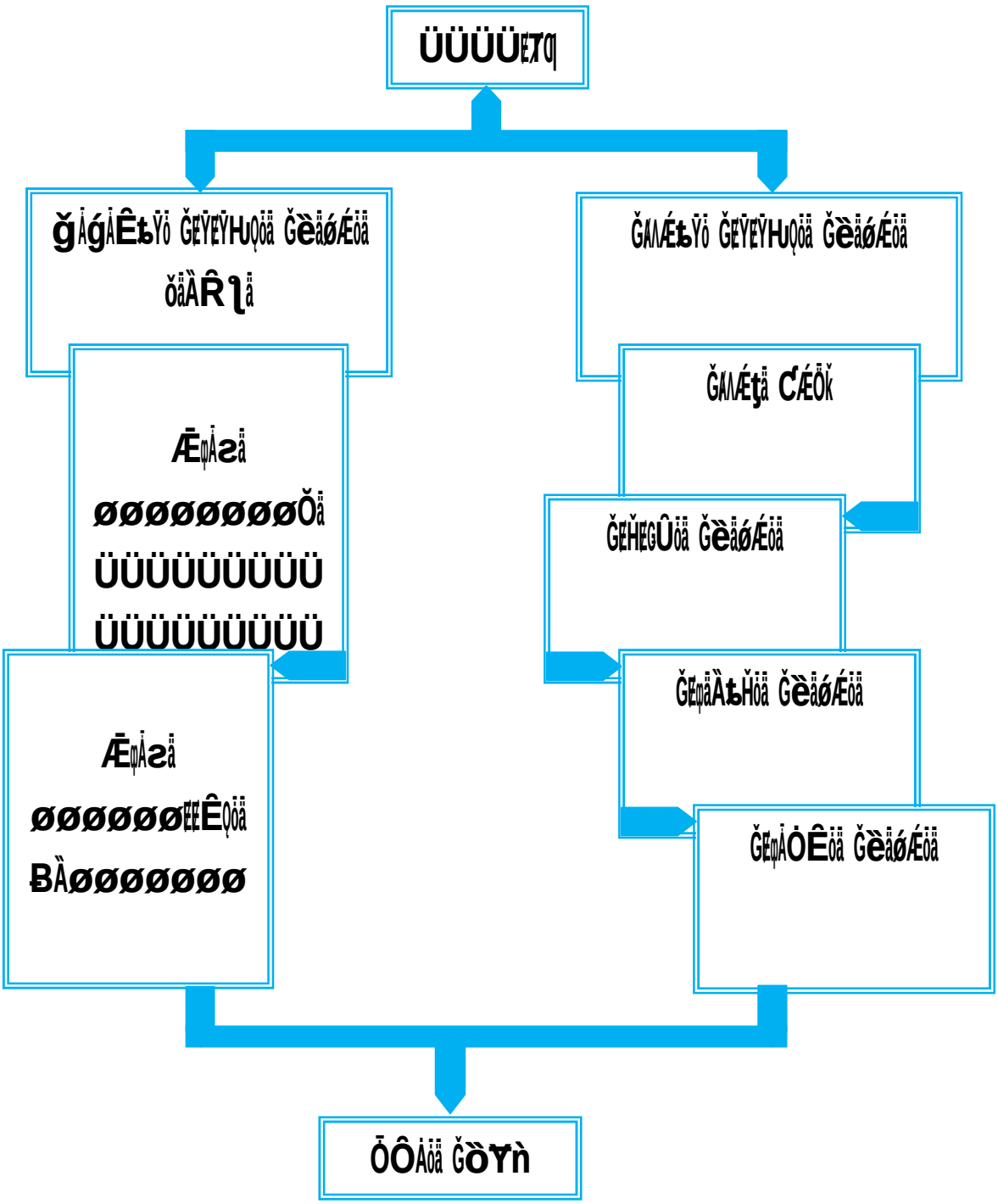
الفصل الثاني : الدراسة التحليلية



:ÁØØØØØÆŢ¶

ĞŒĤŒĞÛöä ş ĞŒφäÀŧĤöä ÛĞŒφÀÒÊöä Ğèäøáöä øÀĞǫɜŗä ĸĤæ Ønüĸ ɹŮ Æz ĞÕÛÁn, ŌÒò ĞŒŸŒŸHuǫöä Ğèäøáöä ɹŮ ðÀÛɜŮ ŌDZŮ dn, Õòæ ş ÛðäÀŘ]ä ğÀģÀÊţä ʔŸɜ gÀǫúţä Æφäzɐä dn, Ł.Tn, ÆφÀDZ gĸnɉä ¢ĸÀŁ ƎǪĤĸ ǪŒģ .ĞΛΛÆţä Ônäå ðäÀŘ]ä ğÀģÀÊţä ĞŒĤŕzò Ģŕşů gózò

: ĞΛΛÆŧŸö ĞŒŸŒŸHuǫöä Ğèäøáöä .1

: ĞΛΛÆţä ĊÆÕĸ .1.1



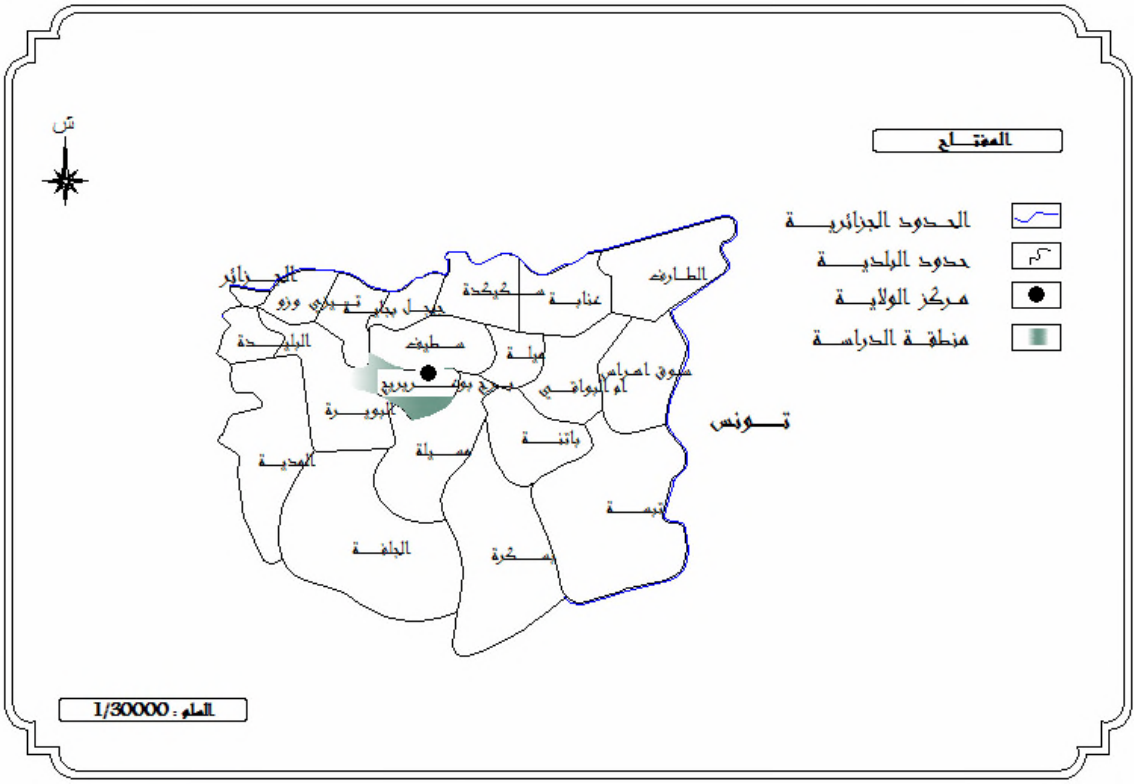
.2010 ĞΛè ɟΛÀΛÀɜzæ ƷÀæ ĞΛΛÆţ ÿÀɜ ÀŢAn, : (01) Ł.ęó gózò

: ɟΛÀΛÀɜzæ ƷÀæ ĞΛŗzò Bøäåqä ɜęzţä .1.1.1

Õʒǫ ǪŒģ ÛĞŒŧŒŸęqä ğÀęŸĤöä Ž ĞŒDzŒĸäÀǫèŮ ĞφÀÒn, dn, ÀT Àţ ÛÀŒŸĤöä ā.ÀRTä ğÀΛŗş Ł.Ł.Ů dn, ƎǪĤĸ ĸæ ÙæäÀöä ĞΛÆΛÆΣå ĞÒÊöä Ùn äØõ ş Û05Ł.ęó ŧùzöä ĘΛÀÛöä ĞÛèäzæ Ùèzöä ş ȧÀÎöä ĸæ Õòş gÂz òÀŧÎöä ÕÔĸ À.ŧõÛ ā.zΛɐä ş òÀŧÎöä ĸæ ÙæäÀöä 45 Ł.ęó ŧùzöä ĘΛÀÛöä ş Ûā8öä ş ȧÀÎöä .76 Ł.ęó ŧùzöä ĘΛÀÛöÀæ

dn,ş ÛĞŸŒÊţä ĞΛŗş ā.zΛɐä dn, ş ÛZŒÛè ĞΛŗş ȧÀÎöä dn, ş ÛĞΛÀð ĞΛŗş òÀŧÎöä dn, ĞΛŗzöä Æʒ ĞŒöÀPqä ĞģÀÊţä dn, 1/600 Õʒǫ æŮ .³Ł.õ 392042 ŋŸĞĸ ĞģÀÊn, ʔŸɜ ɜæÀǫĸ ÛgÀΛzĞöä ĞΛŗş ā8öä .dùzŸö

.ǰʌÀʌÀƷƵ ǮÀ ǴʌƦƶ ƁǿǎǍǫ Ʒęƶ : (01) Ɩęǿ ǴÛʌÀǏ

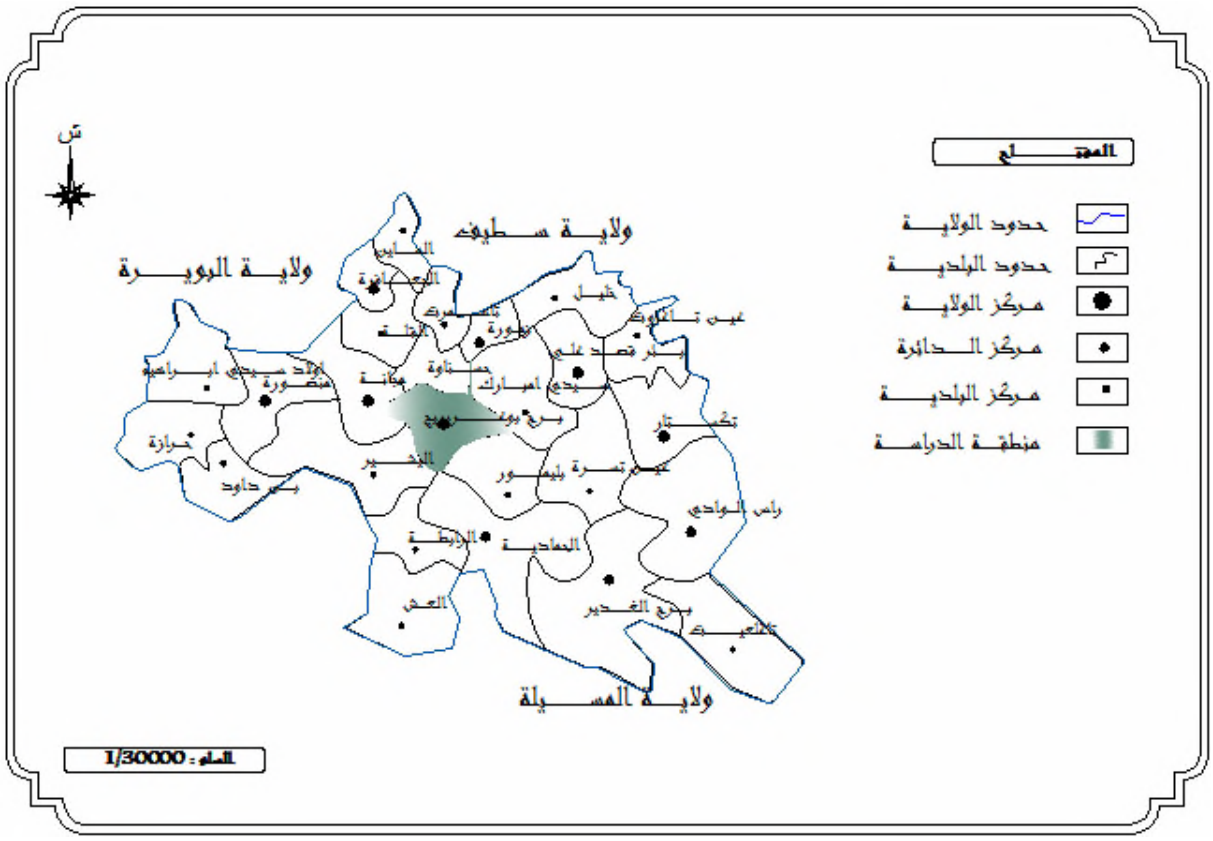


.2013 ǴǴŸÛöä ÀÅƱŮ dn¸ : ǿÆÔƫ

:ǰʌÀʌÀƷƵ ǮÀ ǴʌÆŸǴò ŽäÀ8ƨä Ʒęƶ .2.1.1

øƾ ǿÆÕʌ ÀHuǴöä ǴÛè dƷ Ùèƶǫ¸ ţÅÀǩǿÅƾ ÛǴŒęÀÎöä ÅŒŸHöä ĀÅŘTä dn¸ ǴŒƾÀ8öä ǴƬƨä Ž ǴʌÆŸǴöä ƷÕǩ ǴʌǺÅtƩä ƳʌÆŸƾ ĀƶʌƨÅ dn¸ ş ÛÕǿÅǴǫŮ ƁÆŒè ǴʌÆŸƾ ȧÀÎöä dn¸ ş ÛǴǫÅf ǴʌÆŸƾ ȯÅtÎöä dn¸ ÅŁÆƷ Ûȳ 950 .ǴǫÅf ş KÌÅŒöä ƳʌÆŸƾ ĀÀ8öä dn¸ ş ÛÀÒÅÅĬöä ş

.ǰʌÀʌÀƷʑ ƵÀż Ǵʌɾʐȯ ŽäÀ8ƨå ƷęʐŧÄ : (02) Ɩęǿ ǴÛʌÀ٦å



.2013 ǴǴŸÛöä ÀÅƱů ơɳ : ǿÆÔŧä

:ǴĔĦĔǴÛöä Ǵ̈ÄǿÆöä .2.1

:È٨ǿÅR٥öä .1.2.1

ǴʌʌÆɳ ş ÛȳÅĦöä ÅŦŸÒÌ Ž ş٥ Å٤ÅÆ٩ Ž ş ÛǴʌʌÆŧä Ʒȓʐɳ ÆʌÆƠ Ž ÅHUȓäş äKǫüǩ ǴÛÊöä ÀŁÅŢɳ À٥ű̌ǩ

:БŮ ÅŦƫ٤ÊÖǩ ơÒƐ Ǫ٤ǵ ǴÛÊöä ÀŁÅŢɳ Ž KǴõ 8Ɏ٥ȵÅ ÂĔƫ٥ǩ ǰʌÀʌÀƷʑ ƵÀż

Ʉ٤ ş ÛäÀÎöä Ž ǵåäà ƙƷ Æè ǴʌÅd, Бŭ ā٨8öä Ž ɹÅǴĔǴöä ǴŸÊŸè ơɳ Æ٥٩ : ÅĔŸĦöä āÅȒŦä ǴÖÛʌɳ .Ů

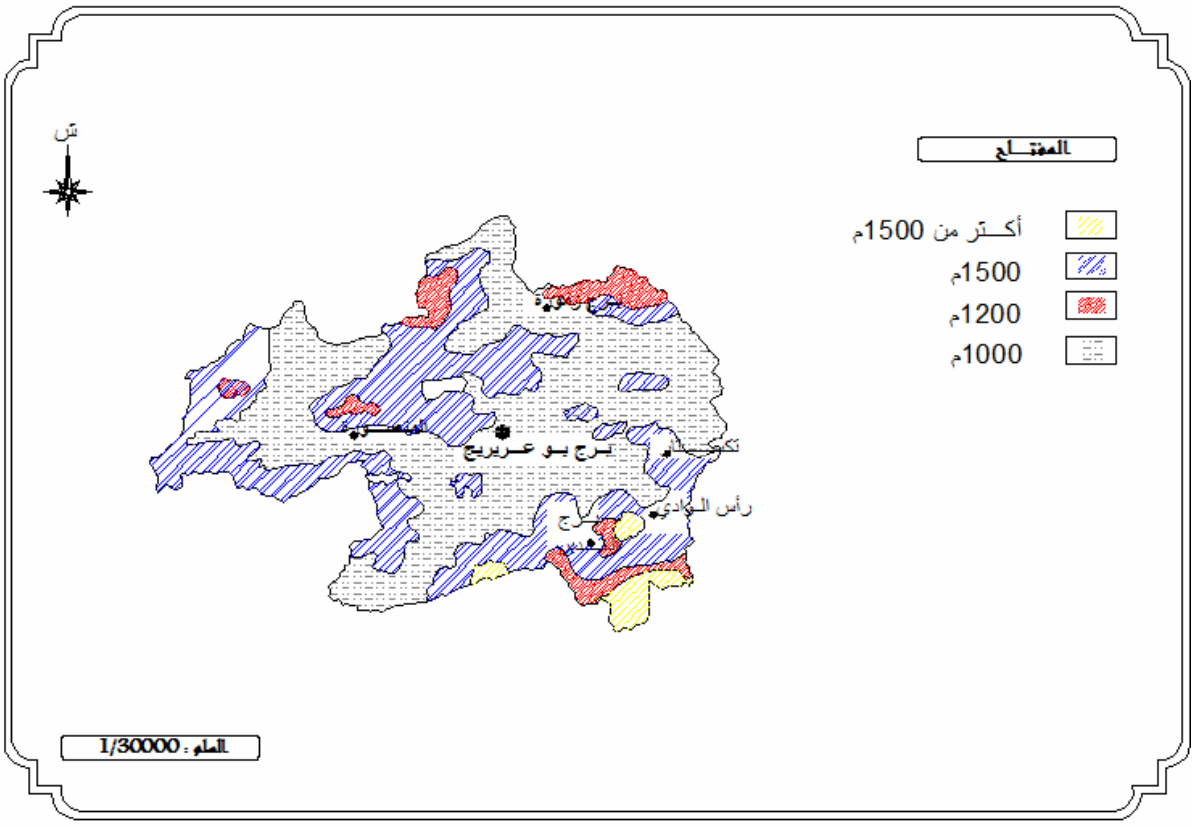
.ÅżʐʌDZ ÆĿȓÅĦŧä òÅǴDZ ş ÛÅę٨ȓ ǵóʐɳà ƵÀż ş À٥ʌöä ǴĔʌ٥ ǵÅĦÅǩÀɳ gåşÆŢ

ǵóʐɳà ƵÀż ş ÛāÀ8öä Ž Ɩ٤ŁäÀżŭ ƁÆĿè åɾşŮ ÙĿŢ ʔŸƷ ɹÅǴĔǴöä ǴŸÊŸè ƙż Åɳ Æ٥٩ : ǴĔŸǴƨä ǴÖÛʌŧä .ā

.äÀÎöä Ž

.ÀÊṅɟå ẩäzÿäå ÀŁƎḦʌ Ğʌzʒǿ ĞÕÛʌ, ʊŁ ş ĞʌɾzŸö ĞŁ±À8öä ĞŁ±zʌƨå ĞŁǵÀʌöä Ž ʒÖk : ĞŁGƮÊöä ĞÕÛʌţå .øDZ

.ǰʌÀʌÀʒz± ƷÀ± ĞʌɾZ± gÆDZäzǫţå ğÀʒÀÀǩǿɾå : (03) Ł,ęǿ ĞÛʌÀ ʅå



.2013 ĞGŸÛöä àÀƱů dn, : ǿÆÔţå

: ğäǿäÆUɾå .å

ɟů ÀʌÖ ʞGǩ ÛÖÀʌGŸö ÀƮn,ÚƳǩ ʔÆn, ÆʌÆƠ ş ÛĞÕÛʌŁŸö ʊHŁGÛöä ÆpÀƨå ÒŁÅÎǩ Ž Ōn,ÀḦöä äØŁ ĞŁƵɟ äÀṬφ

:ÂŁƴ ǪŁǵ ʔÀṅů Бů ĞÕÛʌ, dn, ğäǿäÆUɾå ȣƳǫṅÀ± àÀǫǫ ǰʌÀʌÀʒz± ƷÀ± ĞʌɾṢ

Ž Бşɟå ʞǫŸǫõ ÀƮṬǩ ǪŁǵ Û%12 Бů 08 dn, Àð ǿäÆUɾå ĞGÊφ ŋŸGǩ : ĞÛèzǫţå ǿäÆUɾå ĞÅz •

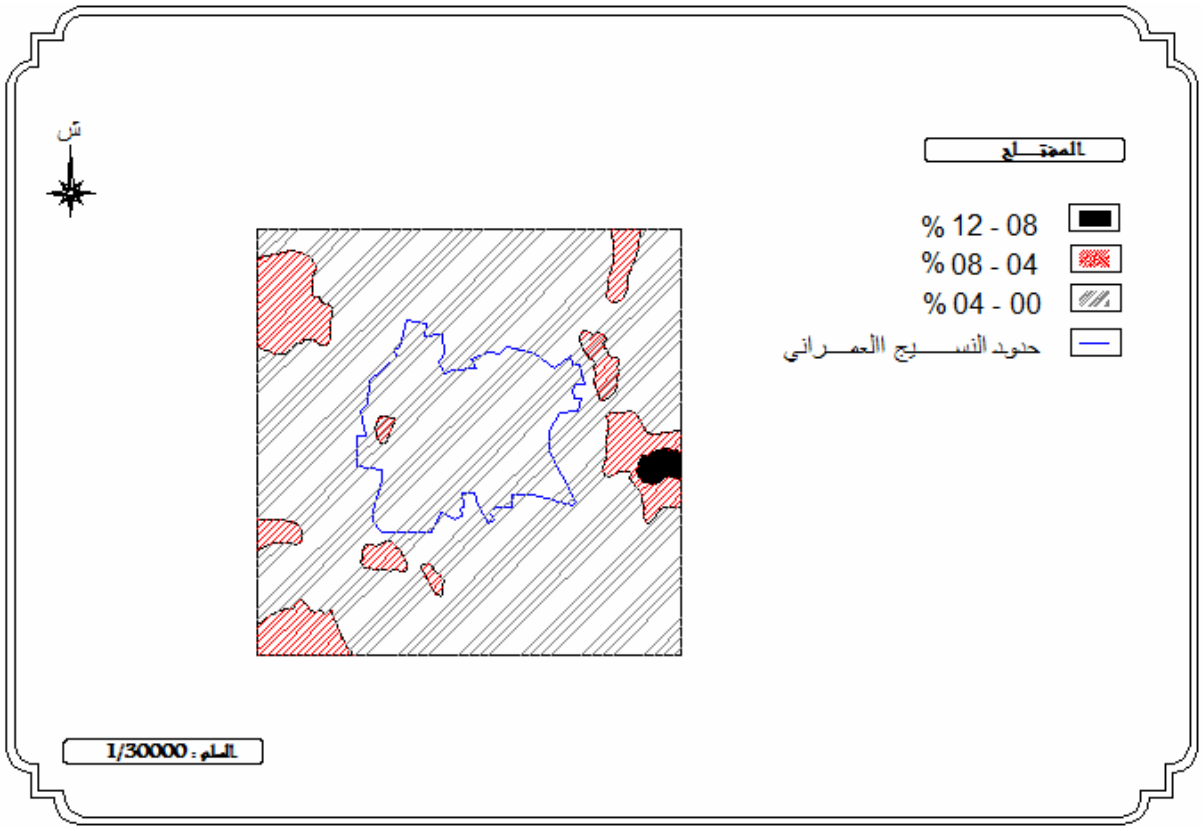
.ĞʌʌÆţå ȧÀ`ì ĞŁpÀƷöä ş ÛĞʌʌÆŁŸö ŸÀ8öä ȯÀŁÎöä

dn, ĞÁŸǫU ſÀÖφ Ž Ğʒàzn, ʊŁ ş Û%08 Бů 04 dn, Àð ǿäÆUɾå ĞGÊφ ŋŸGǩ : ĞÁŁḦŘöä ǿäÆUɾå ĞÅz •

.ÀðÀd, ʔÀṅɟå ş ĞʌʌÆţå ȧÀ`ì ÀƵäÆǵÛ ƆäÀŁḦöä ǰŁÊʌöä Ōṅäå ʞǫŸǫõ Бů ĞzÁƮqÀ± ĞʌʌÆţå

- ĞGÊ¶ ƎÕüż gàøÄGöä ĞÄÀöä ЏŁ ş Û%04 БŮ 00 ɗŋ¸ Àð øäÆUŕä ĞGÊ¶ ŋŸĞǩ : äÆDZ ĞÀŒĦRöä øäÆUŕä ĞÄz .ĞʌʌÆţä ʔzϘÊŋ¸ ʔŸȝ

.ǰʌÀʌÀȝzż ȜÀż ĞʌʌÆŋ gÆDZäzϘţä ğäøäÆUŕä : (04) Ļęó ĞÛʌÀ]ä



.2013 ĞGŸÛöä àÀƠŮ ɗŋ¸ : øÆÔţä

: ĞŒDZzȯzŒƨä ğÀŒÛĦţä .ƈ

øzÔĦöä ĻŸÊȯ ŧŋÂöä ÆĒǩÀϘöä ÆĒÊģ ÀʒGèÀǩ ş ÀŒzÒǩ gÆŋ¸ dzȘäÀϘǩ ĞŒżèó øzÁò ɗŋ¸ ÀèÀèŮ ÕÒÎϘǩ ÛȜżäÀöä ЏDZzȯzŒƨä ÀÔĦöä ÕÒÎʌ ɃØöä ɃÀΣä Ǩȩzöä БŮ ƆÀȞöä ЏDZzȯzŒƨä ÀÔĦöä Àȵäşů ǩż Àŋ¸ ĞŒDZzȯzŒƨä ȷzÒǩ ş ÛĞϘÀϘŋ¸ şŮ ĞÒèÀŧϘŋ¸ ȷzÒǩ Æę Ɣöä ĞŒǩÀϘöä øzÁÔöÀż ÀèÀèŮ ÀÔĦöä äØŁ Ž ğÀŒżèÀöä ÂŒŧϘǩ ϘŒģ . ÀŒDZzȯzŒDZ ĞȻÆÕöä øÀŒ¡ä ȣÀÀȓ ʔŸȝ şŮ ĞʌÅşŮ Àð Ɣöä ɗbÕÀŋ¸¡ä Ž î zÔ]Àż ÀŒȞäÀdȞGÛöä ÀÊÀʌ Àŋ¸ zŁ ş ÀŒDZzȯzŒDZ gÀÕϘÊŋ¸ ÆöÀ8öä Ž ĞʌÀÅò ğÀÕGÛż ȷʌÀʌÀȝzż ȜÀż ĞÕÛʌŋ¸ ÂŒŧϘǩ - .ĞʌʌÆţÀż ĞÛŒŦä ĞŒDZzȯzȞŋzŒƨä ğÀŒʌGöä ŘĦż äÆȝ ȷʌÀʌÀȝzż ȜÀż ĞʌʌÆţ ĞÛÊGʌţä

:ĞŁząÀdąşøÁŁŦä ĞÒĠÎöä .ş

ş ĞŁəÀŧä ƁøİÖä Ğ3zŧƒ Ʉ ş ÛĞŁzäÀdąşøÁŁŁ ĞÒĠÌ Åð ÁDZzʌ ¢ɯüz ǯƎöä ĞʌʌÁŧ ŽäÀ8ƨä 3ęzŧä ÆÊg

. ĞŁƨzɳ ƁøİÖä ℂØŁ ş ƷŁżÀʌŁöä

:pİʌŧä .2.2.1

Ž äàøÀż äøşå ÆĦŸʌ zŦz ÛɕŁz Ì ŁĦʌ ƁØöä Ùèzöä ş ĞÀŸǫÅŧä ¢ǩÀùÀÎɯ ş ɹÀÊɯqä ʔŸ3 pİʌŧä Àǫúʌ ÆʌΘ ʔŸ3 ĞŁnÀʌŧä Ğèäøʌöä Æ3ÀÊǩ Ǫŧég ÛƆÀĠŧä ş ţóäzÎöä ğÁŁÀΘä şÛ ÆəÀÊöä ɹäÀƀĦöä Ùy Ž ĻÒHuǫöä ğÀɳäÁÅǫè₹ä ŘĦż äØõ ş ǫzŸǫöä øåÀÔɳ ş dzÀʌÀöä Бŭ ÀĦGǩ Õöź ş ÛĞGèÀʌŧä Kd, ĘùÀʌŧä Ž ĞʌʌÁŧä 3èzǩ ÀÛu Û8ÀDZ ¢ĠÌ pİʌɳ ǯƎöä ĞÕÛʌɳ åzÊʌ Àɳzŧ3 ş ÛǿÀÛɳɟä ğÀżØżØǩ ş gǿäÀΣä ĞDZǿÁż Àǫüǫǩ Ɣöä ʔÀnɟä .ÀÀŁò ǿÀg ş ÛŏÀǫÌ

ʔÀ8Ôöä ĞʌǿäÀΣä ğÀDZǿÁöä şź Ɓzǫ Îöä ÕÔÀöä ş ÛÀżzǫÕŭ ĞʌÀd, Бŭ ɹäzDZ ÀƬÌ ɗɳ 8ÀÀƨä gÀǫz ÛÁĠǩ ş .ÿ±10 ş 8 ₹ż ÀÔHuʌ gǿäÀΣä ĞDZǿÁö Ɓzʌʀöä Ùèzǫŧä ɹŭ æŭ ÛâǿÁɳ ÀƬÌ Бŭ ƎŧÊʌå ÀƬÌ ɗɳ ÁǫƐ

:ÙęÀÊǫöä .Ù

ĞHuŸÔɳ ÆÊg ş ÛƕgƳÀöä ÎÀÎʌöä ĞÒÀn ş ÛĠèäøÁöä Ùŧ₹ ĞʌåÀÔǫę₹ä gÀŁΣä ĞĦÙÀę øÀÛɳɟä ƎǫĦǩ ş Ànzʌ 95 ʔŸ3 Ğ3àzɳ ÛÀʌzʌè ĻŸɳ372 ŋŸĠǩ øÀÛɳɟä ĞŁŧõ ɹüz ǯƎöä ĞʌʌÁɳ Ž gÆDZäzǫŧä Ğʌƨƨä åÀòǿɟä .ƕÀąÀDZ ĞʌÀd, Бŭ Ǝŧbzzɯ ÀƬÌ ɗɳ ĞÒÀn

. 2012 ĞʌÊö ɟʌÀʌÀ3zż ǯÀż ĞʌʌÁɳ Ž ƁÀƬÎöä Ùę̀ÀÊǫöä òÁĦɳ : (02) Ļęǿ òşÁƨä

ŧzŧÖä	ƎŧÊĺå	Ǝŧzɯ	Àżzǫ̈Ü	Ǝŧǫ̈è	ğşv	ĞĒÜƨDZ	ɹżDZ	Ɓɳ	ÔÀʌÜ	âǿɳ	ƁÀÀż	ƕÀąÀDZ	ÀƬÌ ɟä
372	46	29	31	33	7	11	22	41	29	40	35	48	ĞŁŧÒöä Ûèzǫŧä (ĻŸɳ) g
95	12	10	7	6	3	3	6	8	8	11	10	11	åÁ3 ÿʌɟä

.2012 ɟʌÀʌÀ3zż ǯÀż Ğʌ₹zÜ Ğʌƨƨä åÀòǿɟä ĞHuŸÔɳ :ǿÁÔŧä

.2012 ÐÁÊò ÿÀÁÀÄÿÆä ÄÀä ÐÁÁÉñ Ž ÐÀÆÎöä ÙçÀÊÇöä òÉĤñ : (01) Ìçé ÒÀËä IHÁñ



.2013 ÐGÝÛöä åäÉÄů dñ : óÉÔţä

ʔÝÄů Ìůz ¢ËÝÄ ş ÛÐÁÊöä òäzù ÐäØäØÇñ ş ÐÁÝÇư ÿÀÁÀÄÿÆä ÄÀä ÐÁÁÉη ÐÒÀÌå óÁÛñÌäå ğÀËŧõ Ì Şģ₹₡ Ìÿñ 7 øä óÁËÖǩ ğşů ÀÆÎì Ž ÐËŧõ båů ş Û ÿzʌ 11 ò₹ή Ìÿñ 48 øä óÁËÖǩ ÞÁ¢ÀDZ ÀÆÎì Ž ÐËŧõ .ÿÀʌÛ ÐçÝ¢ ò₹ή

ÐʌÀd Бů ÉÇƐ ş ZʌÀÌå ÕÔz Ž ÿÝÄöä ſzÕè ÛÁEʌ Ûÿzʌ 13 ÞŁ ÀÆËz ÿÝÄǩ Ɣöä ÿÀʌÌäå åÆÄ ÒƐ ÀŧËz ÀñÛ .ÐÁÝÇư ÌËÖä ðÀÇÎöä ÕÔz

.ÐǩşÀÀÇñ ģöäÀģ ğÀDZöå ÐʌÊöä òzÔz ò₹ή ÿÀÁÀÄÿÆä ÄÀä ÐÁÁÉñ ÁÆÎǩ :ģöäÀΣä .ā

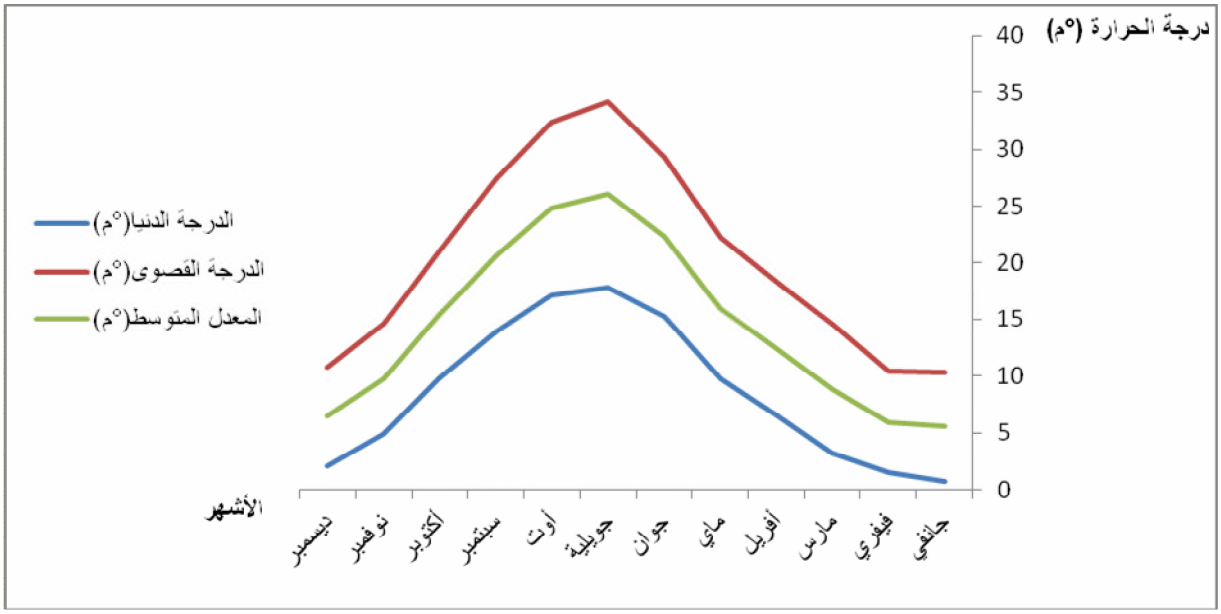
.2012 ÐÁÊò ÿÀÁÀÄÿÆä ÄÀä ÐÁÁÉñ Ž ģöäÀΣä ÐDZöÁÉò ÐÀÆÎöä òÁĤţä : (03) Ìçé òşÁƧä

ƷŧÊĺå	Ʒŧžçº	Àžçº§Ö	Ʒŧº§ê	ğşů	ÇËĤzºDZ	ÌžºDZ	Ðİñ	ÕĺÀžÙ	âȧİñ	ÐÀÀİž	ÞİȧİñDZ	ÐDZöå ģöäÀΣä
2.1	4.9	9.9	13.9	17.2	17.9	15.3	9.7	6.6	3.2	1.5	0.8	ÐDZöÁÉöä (ÿ±) ÀÊñÁÉöä
10.8	14.6	21.1	27.4	32.4	34.2	29.3	22.2	18.4	14.6	10.4	10.3	ÐDZöÁÉöä ʔzÔÕöä (ÿ±)

6.45	9.75	15.5	20.65	24.8	26.05	22.3	15.95	12.5	8.9	5.95	5.55	ÒÆĤţå ÿ±)ÙèzQţå (

.2012 ǰʌÀʌÀȝzª ȜÀª ĞʌŗzÒ ĞʌzƨåªÀÒøǿjå ĞHUŸÔŋ :øÆÔţå

.2012 ĞʌÊÒ ǰʌÀʌÀȝzª ȜÀª ĞʌʌÆŋ Ž gǿäÀΣå ĞDZǿå : (02) Ļęǿ ƆÀÆª I Huʌŋ



.2013 ĞGŸÛöå åäÆȝǗ dbŋ : øÆÔţå

17.9 øª øÆËǩ ĞƐŸʌzDZ ÀȚÌ Ž ş Ûÿ±0.8 øª øÆËǩ ƲÀφÀDZ ÀȚÌ Ž ĞʌzƐφÆöå gǿäÀΣå ĞDZǿå ȷǗ ŞǵŸφ

34.2 øª øÆËǩ ĞƐŸʌzDZ ÀȚÌ Ž ş Ûÿ± 10.3 øª øÆËǩ ƲÀφÀDZ ÀȚÌ Ž ʔzÔËöå gǿäÀΣå ĞDZǿå ÀŋǗ .ÿ±

.ÿ±

ZƐÔöå ŌÔz Ž ÀŋǗ ÛŏÀǪÎöå ŌÔz Ž ÿzƐöå Ž ğÀȝÀè 7 БǗ 5 dbŋ dzşäÀǪǪz ÈƐƄÎǪöå gÀǪz ȷǗ ŞǵŸφ

ğäKǫüǩ KGÒöå ȣŸǪnŗä äØT ȷǗ ¢Ez ÕÌŗ Àu ş .ÿzƐöå Ž Ğȝèè 11 БǗ 10 dbŋ ÈƐƄÎǪöå gÀǪz ȷzÒǪz

ğÀǩÀGÀöå ş øÀDzÌȷå ţåzφǗ dzäÀǪęå Æʌȝ øÀGǪȝŗä ƘHª Ønúǩ ȷǗ Æz äØö ÛøÀDzÌȷå ş ğÀǩÀGÀöå gÀƐg Ž Ğȣöèª

.ğÀŁÂǪʌţå ş ĘəäÆΣå Ž ŌƄĦǪÊǪè Yöå ĞƐŸ∓ä

:dzÀʌÀöå .øDZ

Ž gÆəÀè ĞƐęÀÌ ĞƐª zʌDZ dzÀʌø ş ÛŏÀǪÎöå ŌÔz Ž gÆəÀè ĞƐęÀÌ ĞƐöÀƽ dzÀʌÀö ȷʌÀÀȝzª ȜÀª ĞʌʌÆŋ ȝRơ

.(ƲŸ∓ä Ļèŗä) ƲŸƐÎöå Ļèª ş (ƲƄŸĦöå Ļè ŗä) zõşKÊöå dzÀʌª ȣÀĦǩ ÛZƐÔöå ŌÔz

:ĞæzùÀöä .å

Ž ĸŸžъǫţä ş ŏÅǫÎöä ВÀƷÌ Ž Åŏ ĞæzùÀöä ĞĢÊ℗ ƷÁǩÀǩ Ûʔ̂ÙèzöäĘùÅʌţä ɑn„ ÅŁĸ8õ ǰƎöä ĞÕÛʌn„ ĞĢÊʌöä ŋŸĢǩ Ǫŧg ğşŮ ş ĞŧŸʌzDZ Ûɟåz DZ Ž ĞŸžъǫţä ZŧÔöä ÀƷÌŮ Ž ŘÁÅʌǩ ş ÛѲÅ℗ÁDZ ş ƎъÊʌå .% 27 øæ øÁÆÖʌ ВØöä Ùèzǫţä ɑƷ ĞÕÛʌţÅæ ĞæzùÀöä ĞĢÊ℗ ÕÕǩ ŕ ş % 70 ĞʌzʌÊöä ʔъĮĦöä ÅŁzƴ åäåÂʌ øÁDzÌɟå ŘĦæ ÆDzʌz ÛZŧÔöä ÀƷÌŮ Ž øÁDzÌɟå ŘĦæ ʔŸ3 ĞæzùÀŸö ŸÅzŮ ş ҒŸè Kǫǔǩ ÕÅʌŁ ĞDzøå ɑn„ ÕŧŸÕǫöä ş Ûǧäà ÎΣå zƴ БŮ Вåúǩ ĞæzùÀöä gåÁʌà ɟŮ Ǫŧg ÛzƧå Ž ĞæzùÀöä åzDZzæ ВÀŘĮå .ǧäÀÎΣå gÅŧg gøşå Ž ǧÅęKöä zъʌö ĞĢèÅʌn„ ĞǪĢʌöä ÕĦz gøäÀΣå

:ÆŧŸƧå .ℭ

ǧŕÅΣå ŘĦæ Ž ş ÛĞĦʌÀè ĞÕʌÀÛæ ǧÅǩÅĢʌöä zƴ ʔŸ3 KĢÕ ÕÒÎæ Àǫúǩ Ɣöä ÀÒÅʌĦöä ɑn„ ÆŧŸƧå ƎǪĦʌ .ĞʌÊöä Ž ȳzʌ 38 ş 33 ĸæ Å„ ǰʌÀʌÀƷzæ ǰÀæ ĞʌʌÆn„ Ž ÆŧŸƧå ÀƷŢʌ ş ÛÅőzn„ Ž ÆĢÊǪʌ ÀƷÌ Ž ÕDzÊ℗ æŮ .ВÅn„ ÀƷÌ ĞʌÅd„ БŮ Ǝъzzɸ ÀƷÌ ɑn„ ɟzÒʌ ÆŧŸƧå ɟŮ ŞģƳ℗ ÛǧÅŧÛĦţä ₡ØŁ òƳȠ ɑn„ .Æģåş ȳzʌ ÆƱ ВÅn„ ÀƷÌ Ž Å„Ů ÛȳÅʌŮ 10 øæ øÁÆÖǩ Ɣöä ş ÆŧŸƧå ȳÅʌɟ åÆ3 ƎõŮ ѲÀ℗ÁDZ

:ĞŧĘ℗åÀъĦöä ĞèäǿÆöä .3.1

øzÊΣå ʔŸ3 òÆǩ øÅǫŮ ѲŁ ş ÛÅŁøÅǫŮ gÀzş ÕŧȯÆæ ĞʌÀǫɟå ĘùÅʌţä ĻŁŮ ɑn„ ǰʌÀʌÀƷzæ ǰÀæ ĞʌʌÆn„ ƎǪĦǩ ɑn„ ĞʌʌÆţä ðäÂDzŮ ŘĦæ Ž ĞŧƐøÅǩ øÅǫŮ ÛĞʌʌÆţä ÂÕÀn„ Ž ƆäÀÖţä ǰÀæ : ÀƷʌn„ ÀÕØ℗ ş ВøÅÊΣå ş ѲƐøÅǪöä .ÕäÀǩɟå ȣÀù

Ɣöä ĞŧƐøÅǪöä ğÅGÕΣå ZŸǪÅη ǰʌÀʌÀƷzæ ǰÀæ ĞʌʌÆn„ ğÀn„ : ĞʌʌÆŁъŸö ƆäÀŁъĦöä øzÛǪöä ÕģäÀn„ .1.3.1

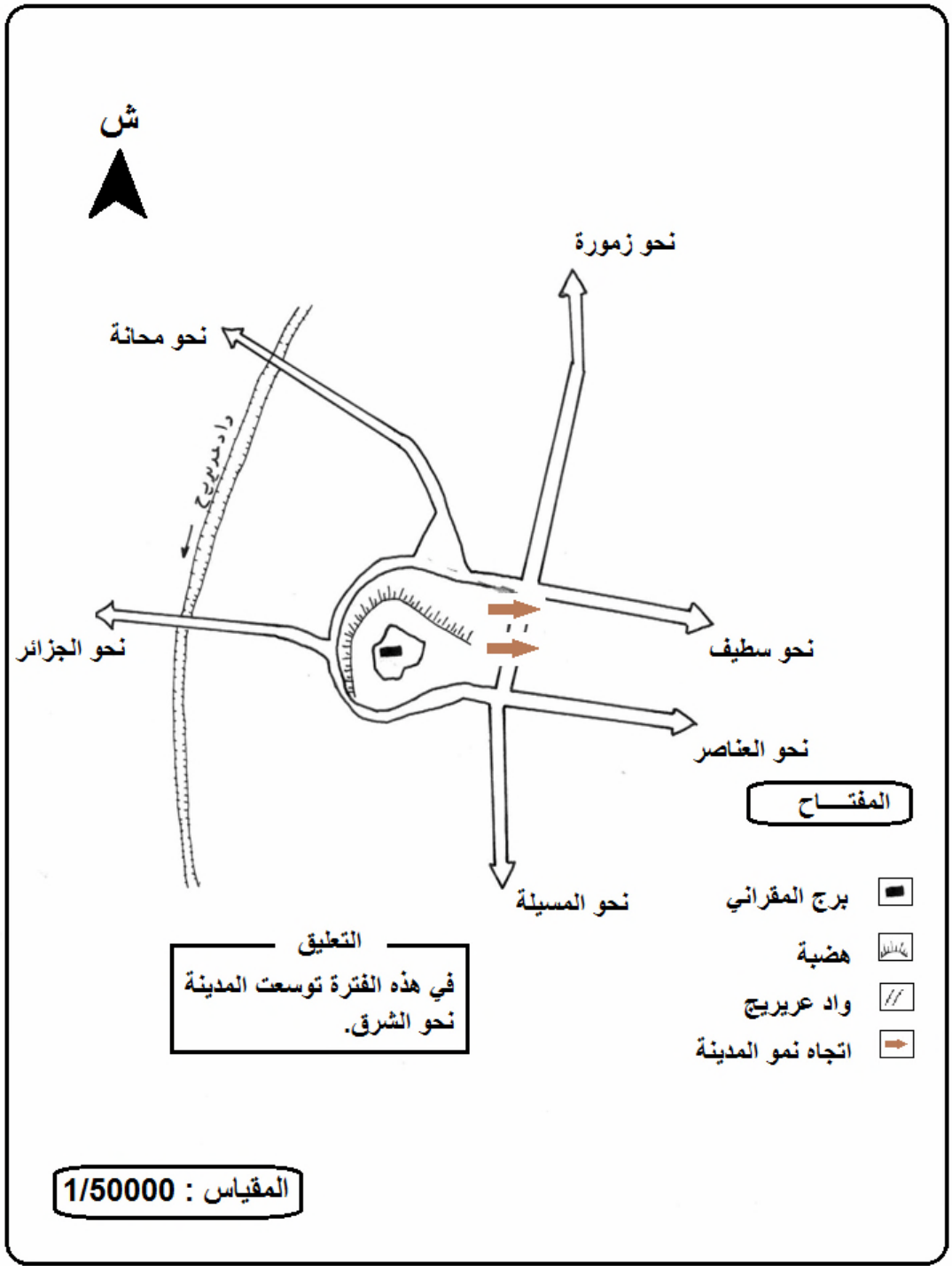
:ƀÅǪöÅÕ ѲŁ ş åƳĢöä ÅőÆƷÌ

ĞƷäøÂöä ĞʌäÆæ ş ВÀDzΣå ÀÔĦöä Øʌ„ ȳ248 БŮ åƳŧţä Õĝę 750 ɑn„ : gü̈ÎʌöägÀǪz : Бş̈ɟå ĞŸģÀţä .Ů .ǰʌÀʌÀƷzæ ǰÀæ ĞʌʌÆn„ Ž gøÅΘ ş gøzÛǫn„ ĞƷÅʌÒ åzDZş ǨĢǰǨ ÅʌÅÕæ åzDZşş

åzDZzæ ğÂŧǫ ş ĸъÊę БŮ ĞʌʌÆţä ǨъÊÕ℗ȳ248 ĞʌèŽ ş ÛǰƎöä ĞĦŸę ðÅʌæ Ź : ĞŧĘ℗ÅnşÀöä gÀǪÅöä • ĻƬÕäåÆģ ğÂŧǫ ş ğÅģÁÊöä ş ĘäåÆΣå ÛöäÀŘĮå ğÅģÁÊţä ŘĦæ øzƬş ĞʌäÆæ äØõ ş ĞŧĦĢù ĞŸÒŧŁ .ğäøzƷÅʌöä ş øzŁÂöÅæ

- ÀÀÀÕä ?Ÿ3 ĞÆÀÆţä ðÀÆGä ÿÀę ƁØöä ǯşÀ3 ƕÕÀǫöä ÙäÀÎÖä Ƃŭ ĞGÊφ ÀƬƧä ĞÆÀÆţä ğØnŭ : ĞŁÕÀǫöä gÀǪÀöä .ĞäŸn ÀşÀÆn ÀT ɹŭ ş ĞÒÀn ĘäàÆΣä ş ğÁģÀÊƚŸö ƕĦŁGÛöä ţzAǪöÀä ČŸģÀţä ČØŁ ğÂŁǫ ş ÛK8Ò ɑÔģ ĞzÀ˜ŭ ÛĞĦŸÕŸö ĞŁęÀÎöä ĞƬƧä Ž ÕƬÊöä ?Ÿ3 ĞÀÀÒÊ3 ĞÆÒǫ ðÀÆä ş ĞHƱÊţä Ƶ˜äøɟä Ž ĞÆÆÆţä ðÀÆä Ź Ż .ĸŁäøşɟÀä ĞÒÀn ĞŁGù gÁÀŁ3 Õöæ Ƃŭ

.ǰÀÀÀƷzä ǯÀä ĞÆÆţ gü ÎÁöä ČŸģÀɳ : (05) Ļęø ČÛÀĻä



.2013 ĞĠŸÛäă ĞƨȦĤŋ + ʊŕăǿɟă ĠÊŋ ĞMÀMÆŋ : ǿÆÔʈă

: ƀÄǪǾÄõ ƕŁ ş ğäÄǪz ǫƳǰä ğÀą : ÿ1962 ƁǗ 1850 ȡą ĞŁ₥ÄǰöäĞŸģÀţä .ā

ŌǾÌ ɔŸȝ ĞŁäzʌƨäĞƮƨäzU ĞʌʌÉţä ǨĤèzǩ gÀǪÀöä ₡ØŁ Ž : ÿ1860 ƁǗ 1850 ȡą gÆǪƭţä gÀǪÀöä •

ĞģÄè Ɓşɟä gäzʌöä Ž ğüÎ₡Ǘ Äƭõ ÛƕÛn ÙyŌǾÌ ɔŸȝ ŁŁ₥ÄǰöäĞäzʌöäĞŸǾÎą ƙʌùzǪÊƭŸö Ğģzʌư ğÄɐÂΘ

.ȡʌÀƭĤţä ɟàÄƯ ş ĞùÀÎöäĞƮzÄƮ ÛğƳÄΣäĞȝÄę ÛĞʌÆŸĠöä ǿäå ɔŸȝ Ƀzǫơ

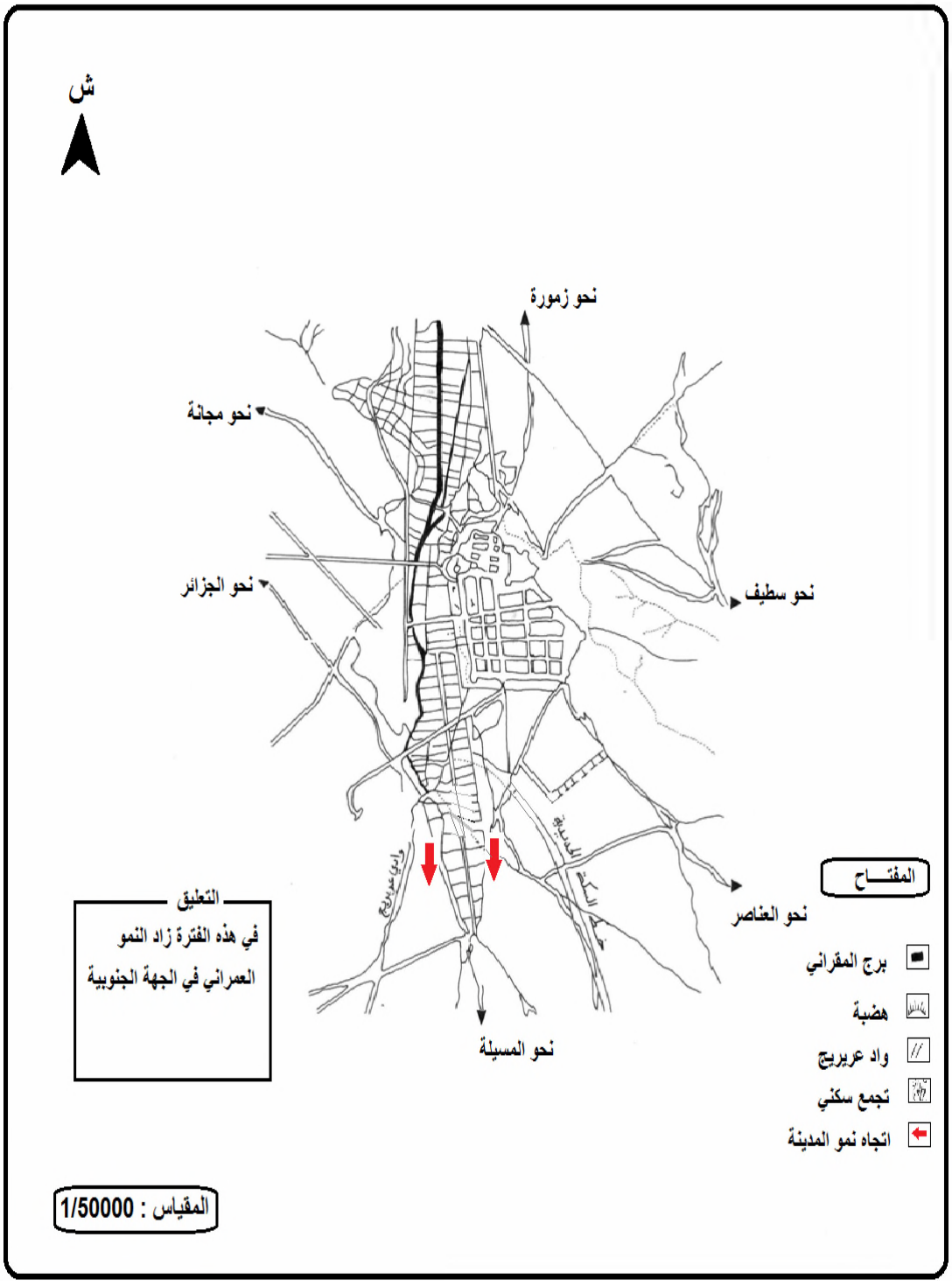
Äǒ ğÄą£ǰä gåÆĤǪą ĞʌÆŸæ ǰʌÀʌÀȝzæ ȜÀæ ĞʌʌÉą ǨĦƱĠÒǗ : ÿ1930 ƁǗ 1860 ȡą gÆǪƭţä gÀǪÀöä •

.ŧą₫ ÂÕÀą ǒÄʌæ ÕǐǾÕ ş ÕǿÆöäĞʌǾǪ ǒÄʌæ ÛƕȝzĠèɟä ȧzÊöä

ā zʌƨä zU ȝʌÀè ƆäÀƭȝ zƴ gÀǪÀöä ₡ØŁ Ž ĞʌʌÉţä ǨzÀȝ : ÿ1962 ƁǗ 1930 ȡą gÆǪƭţä gÀǪÀöä •

gäæÄĦuŋ ĞʌʌÉţä ȜǿÄn Ğʌzŕzz ǒÄĖǵǗ ózƮş ş ȯÄŁÎöä zU zƴ ƆäÀƭĦöä ǰĖÊʌöä ȣÀȝ ÄŁõ ÛĞĖǵÄȒöä ĞŸǾÎą ȡą ş ÛĘäåÆΣä ƕǵ ş ǿäzÙÄæ ƕǵ Ûȣäà ę ƕǵ ÛózĠĖz ƕǵ ÛȧzÊöä ǿäşå ÛâÄĠƨä ƕǵ ÄƮʌą ÛǰʌÀʌÀȝ åäş Äƭõ .Ğą₫ą₫ä ɔÄÎǪÊą ş ĘĖǪĦöä ÆDzÊţä ÛÆʌƎöä ǿäå ÛĞƭȮ₹ä ÛĞʌÆŸĠöä ȯÂ₱ :ğÀƮş Ɣöä ğäÂĖƮDzǪöä ĻŁŮ ÀÕą ĞÕʌÆǵ ÛĞĤŸÖöä ĞÕʌÆǵ ÛÆĖƮÌ 54 ĞÕʌÆǵ :ÄƮʌą ğÄǵÄè ş ĘäåÆǵ gÆȝ ózƮŢæ ĞŸǵÀţä ₡ØŁ ğÂĖ₡ļ .ĻŁåŕşŮ ş ȡʌÀƭĤǪÊţä ĞŁhuȯ ɟÄÔą Ǩ₱Äõ ş ÛƀäĦ…ǿÄÀöä ĞĞĤÌ ĞÕʌÆǵ ş ĞʌÆŸĠöä

.ǰʌÀʌÀƷƵ ƷÀ ǴʌʌÆţ øƵÛǫöä dn ȳ 1962 ЬÛ 1850 dn ǴĿpÀƷöä ǴŸgÀţä : (06) Ł¸ęø ǴÛʌÀ]ä



.2013ǴGŸÛöä ǴƨÀĬn + ʊŕäøɟä ǴÊn ǴʌÀʌÆn : øÆÔţä

:ƙǩÀǫʒ Бǔ ĻÊÖʌǩ òƳÖǫè₹ä ÆĦä Ȧɲ ĞŸǵÀɲ ЧŁ : äØŁ Ȧʌɲʒʌ Бǔ ȳ1962 ɗɲ ĞʒǰȦʒǰä ĞŸǵÀţä .ØDZ

Ž Ǫɛǵ ğȦŁȺθ₹ä Ōõ Ž ȦĦʌÀè ȦɛɱäÀŧȝ ȧzƴ ĞʌʌÆţä ǨʒÀȝ : ȳ1984 Бǔ 1962 ɗɲ ɡÆǫŧţä ɡÀǫȺöä •

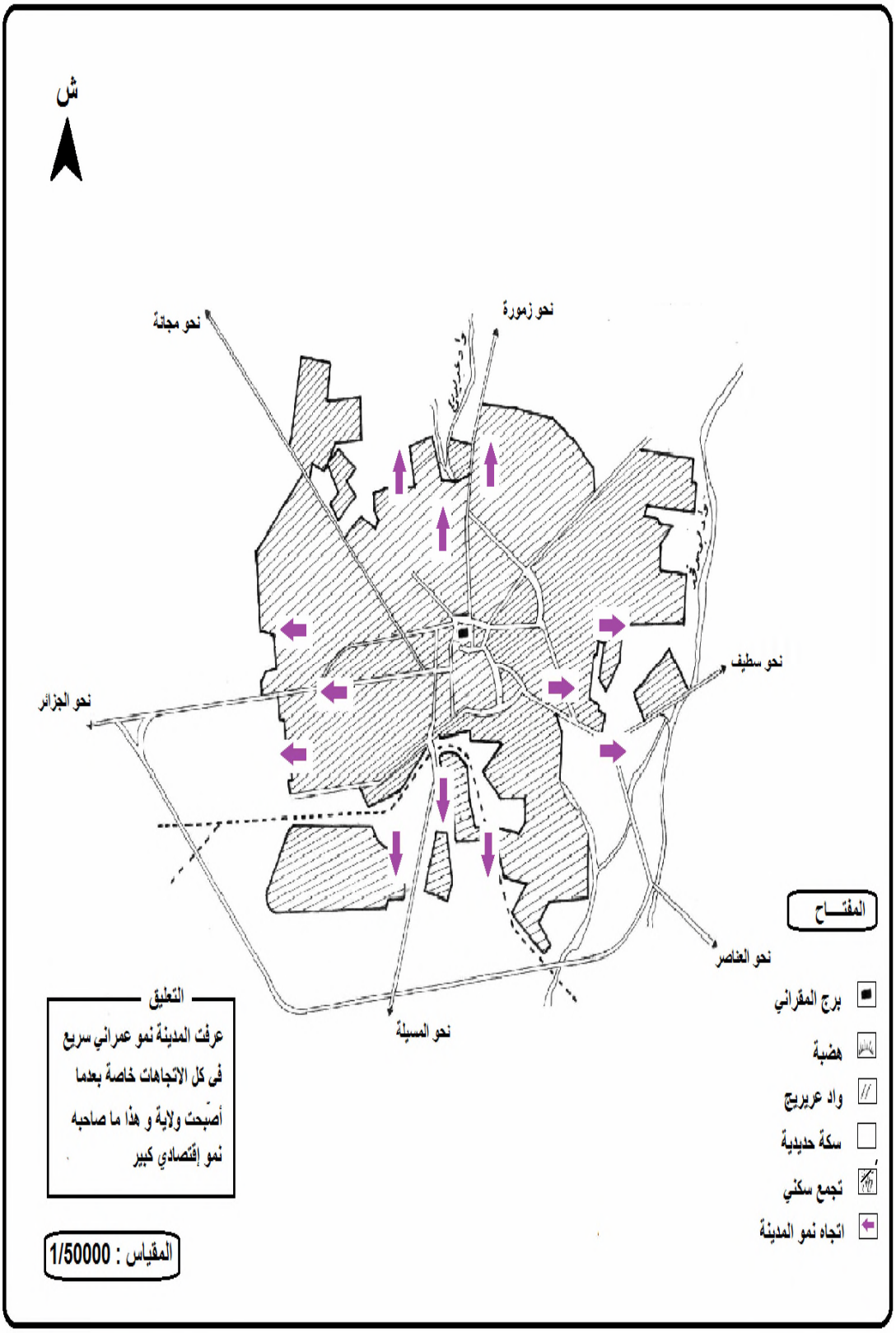
Ǩʜʊǵǰǔ ȳ1974 ÿȦȝ Ž ş ÛĞÛ‡ä ЧШ ÆŸÛţä ÆĠȝ ɗȧ ɡÂþ ÿȦɲɋä ÆDzÊɲ ĞǰʌÆǵ ǒȦÎɱǔ Ź ȳ1970 ĞʌÈ ȳ1976 ÿȦȝ Ž ş ÛĻɛÊʌǰä ş ǿʒʌǰä ɡKŢǵ ǒȦÎɱǔ Ź ȳ1975 Ž ş ÛƵɛÛè Ğʌ₹ʒȯ ĞĦȧȦǨ ɡÀəää ǯƎöä ĞʌʌÆɲ ǯƎöä ĞʌÆŸGȯ ЧƬEDZʒǩ ƆäÀŧȝ ÙÛƯ òşǔ ȝŕş Ź ȳ1978 ĞʌÈ Ž ş Ûāʒʌəä Ž ĞɛȝȦʌÔöä ĞǰÛʌţä ǒȦÎɱǔ Ź Àǰɲ ĞʌʌÆţä Ǩʜʊǵǰǔ ȳ1984 ÿȦȝ Ž ş ÛЧΣä ÿÆơ ÅȦʌà ɗȧ ȧǿȦù ЧШ ĞǰʌÆǵ ä̀ȦƱǔ Ź ȳ1981 ÿȦȝ Ž ş ÛāʌĠÎöä ÙɛÎʌǩ ğȦÊèúɲ Û'ÀŁȦÛöä ЧȦɛŸn' āʌĠÎöä ǿäÅ :ğÀƬş Ɣöä ğäÂɛƬDzǪöä ƙȧ ɗɲ ş Ğʌ₹ʒöä .ĞɛŧɛŸĦǫöä ğäÂɛƬDzǪöä ŘĦȧ Бǔ ĞzȦŕqȦȧ Û'ÀR̨ ɃÆʌàʒȧ' ʔȦÎǪÊɲ

Ȧɲ äØŁ ş ÛĞʌʌÆţä ǿʒÛǩ Ž ȦɲȦŁ ȦDZÀĦʌɲ ɡÀǪȦöä ₡ØŁ ƎǪĦǩ : äØŁ Ȧʌɲʒʌ Бǔ ȳ1984 ɗɲ ɡÆǫŧţä ɡÀǪȦöä •

.ĞɲȦŁ ĞʌÅȦÔǫęä ĞɱȦȮɲ ş ЧDzɛǩäÀǪèä ȝęzɲ ğäæ ȦƬǪŸĦDZ Ɣöä ĞȦŸǪƯ ğȦȝȦʌò ǿʒƬş ɗɲ ₡ǩÆƬÌ

ǿäÅ ÛǒȦŘÕöä ÈŸf Ûğȧ̀ÙȦÎʌöä gÅÆĦǪɲ ğȦȝȦę ÛÆDZȦÊţä ȦƬʌɲ ğäÂɛƬΘ gÆȝ ǿʒƬş ɡÀǪȦöä ₡ØŁ ÂEɲ Ȧɲ ş gÆDZäʒǪɲ ĞɲȦȝ ĞÖʌÆǵ ÛǿʒŁÂöä ЧШ gÆDZäʒǪɲ ĞÖʌÆǵ Ōȝɲ ĘəäÆΣä ɗɲ ǨȝÒöä ǿʒƬş ÕȯØõ ş Ûƀä...ĞzȦÕȝöä .Ǝŧzʒɯ òşǔ ЧШ gÆDZäʒǪɲ ʔÀȠǔ ĞÖʌÆǵ ş (gÂʌzȯ ĞəÂΘ)ɗɲúţä ÆĠȝ ЧШ

.ǰʌÀʌÀȝʒ¢ ǰÀ¢ ǴʌʌÆţ ózÛǫöä ɒɒ¸ äØŁ Àʌɲzʌ Бŭ ÿ 1962 ɒɒ¸ ǴǰöÀǰöä ǴŸgÀţ¢ : (07) Ļęǿ ǴÛʌÀȵ



.2013ǴǴŸÛöä ǴƨÀĬɳ + ʊȓäǿɟ¢ ǴÊɳ ǴʌÀʌÆɳ : ǿÆÔţä

2.3.1. أدوات الدراسة :

لقد تم الاعتماد على أداة الاستبيان من أجل جمع البيانات اللازمة لدراسة موضوع: أثر الرقابة الجبائية على تحسين الأداء الجبائي دراسة حالة مديرية الضرائب لولاية تيارت، وقد تم تصميم الاستبيان وفق الخطوات التالية:

- تحديد المعلومات التي يجب الحصول عليها من خلال الاستبيان: وتتمثل في معرفة أثر الرقابة الجبائية على تحسين الأداء الجبائي دراسة حالة مديرية الضرائب لولاية تيارت.
- تحديد نوع الاستبيان: تم الاعتماد على الاستبيان المغلق الذي يتضمن أسئلة مغلقة.
- تحديد عدد الأسئلة: تم تحديد عدد الأسئلة بـ 30 سؤال.
- تحديد نوع الأسئلة: تم الاعتماد على الأسئلة المغلقة ثنائية الإجابة (نعم، لا) والأسئلة المغلقة ثلاثية الإجابة (نعم، لا، محايد).
- تحديد شكل الأسئلة: تم الاعتماد على الأسئلة المباشرة.
- تحديد ترتيب الأسئلة: تم ترتيب الأسئلة حسب الأهمية.
- تحديد طريقة توزيع الاستبيان: تم توزيع الاستبيان على عينة الدراسة.
- تحديد طريقة جمع الاستبيان: تم جمع الاستبيان من عينة الدراسة.
- تحديد طريقة تحليل الاستبيان: تم تحليل الاستبيان باستخدام برنامج SPSS.

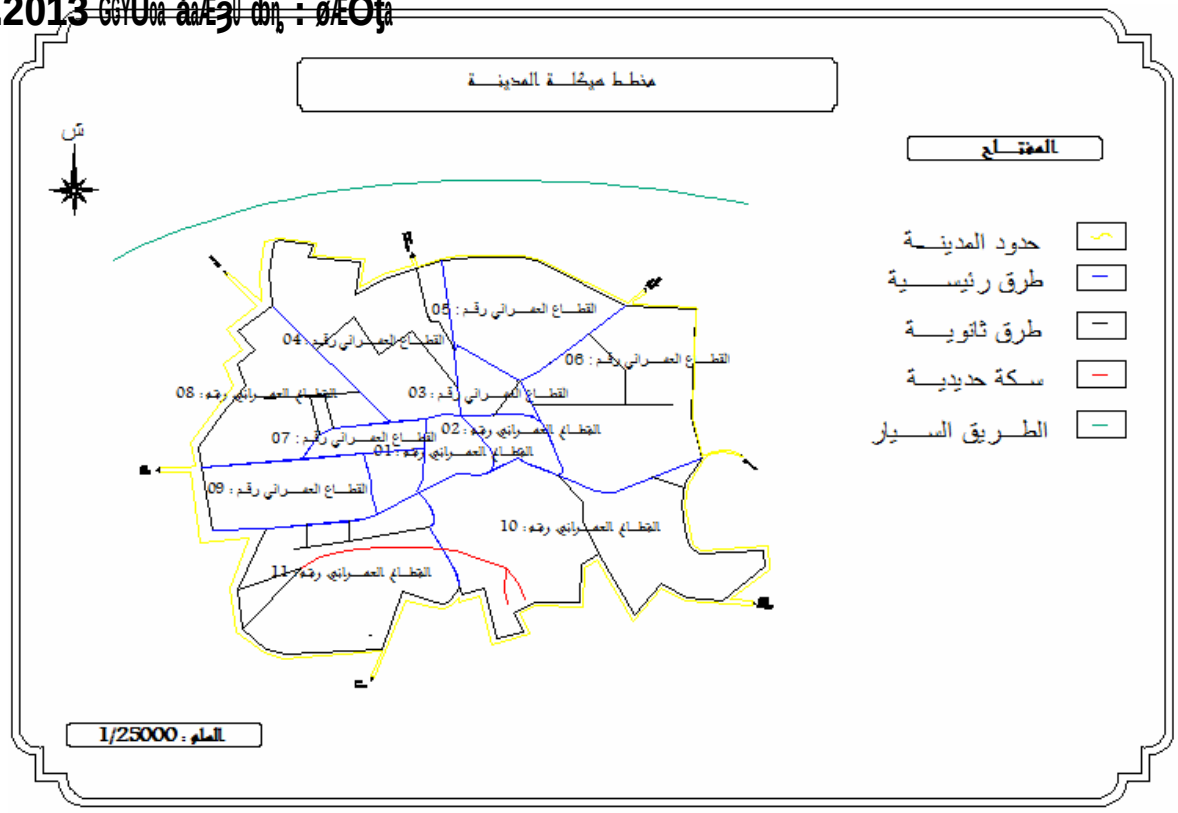
وقد تم تقسيم الاستبيان إلى قسمين:

القسم الأول: يتضمن البيانات الشخصية لعينة الدراسة.

القسم الثاني: يتضمن أسئلة الاستبيان.

.ǰʌÀʌÀȝzä ȞÀä ǴʌʌÉţ ǴŸÒŒŢţä øşÀ∓ä : (08) Ļęé ǴÛʌÀ ļä

.2013 ǴǴŸÛöä åäÉȝÙ ơnę : øÆÔţä



: ǴʌʌÉţÀä ğÀȝÀÛÖöä ÆÊÉg ôøǰä ğÀnąäÆÁǫèä .3.3.1

:ǴËǩɛä ğÀȝÀÛÖöä Бŭ ǴʌʌÉţä ĻŁÊÖǩ Ź ǨŧĦǪöä ş ǴÄŁŢǪŸö ƲŢEDZʒǪöä ÙÛÁţä ʔŸȝ äåÀŧǫȝä

• ş ǴŁʌʌÆöä äÆȝ ǴÄŸǪư ğäÂŁŢΘ Ōŧ Î ʌ ℃ 48.71 ǴgÀÊn Ōǫȝ Бşŭ gäzʎõ ǴʌʌÉţä Ùèş : òşǰä ţÀÛÖöä ğÀgÀÊţä Ànůˇ .05 Ļęé ŧùzöä ĘʌÀÛöä òzù ʔŸȝ Æǫɛ ÛBǿÀŧĦǪè•ä ÆŢĦöä Бŭ ƆäÀŧĦöä ¢DzŁÊ℗ åzĦʌ ÛƆäÀÖţä ȞÀä ǴŁnzŧȝ ǴÖʌÉg :ÀŢΛŁä ơnę ş ℃ 2.53 ÀŢǪgÀÊn ηŸǩ Ɣöä ş ţÀÛÖöä äØŧ Ž gåzDZzţä öäÀR ļä .ǴnƔÊöä ǴÖʌÉg ş ǴgzǪÀn (BÀn òşŭ) ǴĦŸÖöä ǴÖʌÉg ÛÆŁŢÌ 54 ǴÖʌÉg

• ğÀgÀÊn) öäÀRn ǴgÀÊn ¢ä ÛC 38.58 ǴgÀÊn ÕǪȝ ş ĘəäÆΣä Ʊg ʔŸȝ Bzǫȝ : ƆÀȝöä ţÀÛÖöä . ÛC 0.02 ǴgÀÊη ǴŁnzŧĦöä ĘəäÆΣä Бŭ ǴzÀȒqÀä (gÀDz Î n

• Ʊg Û!ä Æ℃ȝ ƲÖʌÆÒ Ʊg ÛʊÒÊn 1008 Ʊg Ž Ōžŧǫʌ ÛC 154.60 ǴgÀÊn ÕǪȝ : Q̄òÀȝöä ţÀÛÖöä òÀÀùǰä ÆĦò ʊõÀnůˇ ş ğäøÀŧĦöä Ōnäå öäÀRn ğÀgÀÊn ʔŸȝ Bzǫȝ ÛʊÒÊn 406 Ʊg ş ʊÒÊn 399 .℃ 0.13 ǴgÀÊη

- ÃQZ ş ÆÇÀzä ÃEDzZ Hğ ş ÛæzŁÂöä Hğ ÛdbnúţÄ ÆGZ Hğ ÛĞEöÀŧÎöä ĞÇÀÃÖöä Ž ÃŽŧQÇ : ZääÀöä ţÀÛÃöä .¢ 0.38 æä ðäÀRlä ğÀğÀÊţä ĞğÀÊn, ğåÆğ ş Û¢ 176 ĞğÀÊn,
- ðäÀRlä ğÀğÀÊţä ĞğÀÊn, ğåÆğ .¢ 30.99 ĞğÀÊη Ǝŧzzψ òşÙ Hğ Ž ÃŽŧQÇ : ÈnÀlä ţÀÛÃöä .¢ 0.03 æä
- ÆEƬì 54 Hğ ÛdbÒÊn, 500 ÛdbÒÊn, 1044 ÛdbÒÊn, 680 ðÀEğÙ dbn, ȷzÒQÇ : âåÀÊöä ţÀÛÃöä .¢ 0.35 ηŸGǩ ðäÀRn ĞğÀÊn, åzDZzä Û¢ 259 ÀŁæÆę ĞğÀÊn, ţÀÛÃöä äØŁ ÃQZ ş ÛZEÛè ĘÇÀù
- ¢ 103.55 ĞğÀÊn, ÃQZ ş ĞÆŁÀÒöä Hğ ş ðäÆƬÎöä Hğ ÛğşÙ 20 Hğ dbn, ȷzÒQÇ : ZäÀÊöä ţÀÛÃöä ğäøÀŧĦöä Ònäå gÀDzÎn, ğÀğÀÊn, ş òÀÀùȷä ÆĔĦö ğÀğÀÊn, ÛĞEƬEzÀǩ ğÀğÀÊn, ţÀÛÃöä äØŁ Ž ÆDZzΛ ş .¢ 0.38 ηŸGǩ
- äØŁ Ž ÆDZzΛ ÛøŁ 98.48 ÀŁæÆę ĞğÀÊn, ÃQZ ş Ozq∩à Hğ ÛĞEŸΛzDZ 5 dbn, ȷzÒQÇ : dbnÀŽöä ţÀÛÃöä ηŸGǩ ðäÀRn ğÀğÀÊn, ş ğÀƬÀΛÀöä gåÆĦQn, ĞEƬÀΛø ĞZÀę ÛòÀÀùȷä ÆĔĦö ğÀğÀÊn, ÛĞgzQÀn, ĞÃΛÆg ţÀÛÃöä .¢ 0.98 ÀƬQgÀÊn,
- ĞΛèzä Hğ ş ÛĞΛŁÀÒöä Hğ ÛgåÀĦÊöä Hğ ÛBÀÀEz 19 Hğ ðÀEgȷä dbn, ȷzÒQÇ : Zè∩Qöä ţÀÛÃöä 0.12 ÀƬQgÀÊn, ηŸGǩ ĞEΛÒÊöä ðÀEgȷä Ònäå ðäÀRn ğÀğÀÊn, ¢ä ÆDZzǩ .¢ 94.55 ĞğÀÊn, ÃQZ ÛKÎGöä . ¢
- ĞEΛÒÊöä ÇùÀΛţä ş ȧzÊöä Hğ Û1954 BÀn, 8 Hğ ÛÀäzQÃÛ 17 Hğ ʔŸZ BzQZ : ÀÌÀĦöä ţÀÛÃöä 0.41 ĞğÀÊη ðäÀRn ğÀğÀÊn, ¢ä .¢ 130.29 ηŸGǩ ĞğÀÊn, ÃQZ ĞĦÛę (265 Û249 Û471)gÆΛÆƨä .¢
- ¢äÛ¢ 243.79 ÀŁæÆę ĞğÀÊn, ÃQZ ş ĞÛ∓ä Hğ ÛĞEZÀΛÔöä ĞÕÛΛţä ʔŸZ BzQO : À Î Z BåÀΣä ţÀÛÃöä .¢ 0.03 ÀƬQgÀÊn, ηŸGǩ ðäÀRn ğÀğÀÊn,

ğÅʒÀÛÖöÅä (ŧGţå øÅùqå) ôøɟå ğÅɳåÆÅǫèå ğÅģÀÊɳ ʒʌàzǩ : (04) Ļęø òşÆDZ

.ǰʌÀʌÀʒzä ŽÀä ĞAʌÆɳ

ŧGţå øÅøøøøøøøøøøøøøøøøùqå									ţÀÛÖöå Ļęø
ğåÂE7Dzǫöå				ŒÕÅÊţå åÆʒ			ĞËöÅ'Pqå ĞģÀÊţå		
(%)ĵGEÏåå	(øŁ)ĞģÀÊţå	åÆĤåå	ţzʌåå	(%)ĵGEÏåå	Ʉʒ¡P	Bâå¸	(%)ĵGEÏåå	(øŁ)ĞģÀÊţå	
4.67 4.28 5.68 1.57 1.50 5.25 0.25 /	2.26 2.04 2.77 0.75 0.73 2.51 0.25 /	6 4 3 2 1 4 2 /	ĞËŁɛŸĤǩ Ğʌøäåǔ ĞE'ř'ÀʌØ ĞEAɳǔ ĞEHUÒ ĞEǩÀɳÆèǹ ĞEzÀÔǫ ĞEʌʌå	61.58	00	1100	3.53	48.71	1ţÀÛÖöå
23.21	11.31		ĞËöÅ'Pqå ĞGÊʌöå						
0.88 2.87 / / / 0.67 0.21 /	0.33 1.11 / / / 0.26 0.09 /	2 5 / / / 1 1 /	ĞËŁɛŸĤǩ Ğʌøäåǔ ĞE'ř'ÀʌØ ĞEAɳǔ ĞEHUÒ ĞEǩÀɳÆèǹ ĞEzÀÔǫ ĞEʌʌå	79.41	00	1150	2.79	38.580	2ţÀÛÖöå
4.63	1.79		ĞËöÅ'Pqå ĞGÊʌöå						
4.07 0.21 0.09 / /	6.3 0.34 0.79 / /	7 2 1 / /	ĞËŁɛŸĤǩ Ğʌøäåǔ ĞE'ř'ÀʌØ ĞEAɳǔ	81.26	1008	1832	11.20	154.60	3ţÀÛÖöå

/	/	/	ĞEHUÒ						
/	/	/	ĞEǨÅnĻÆè						
0.51	0.14	1	ĞEzÅÔǫ						
			ĞEÆʌǎ						
4.89	7.57		ĞEÒÅ'Pqå ĞGÊʌöä						
4.81	8.51	12	ĞEŁŁŸĤǩ	80.93	1520	2650	12.81	176.73	4ţÅÛÔöä
1.68	2.97	3	ĞʌØäåĻ						
/	/	/	ĞE'ŕÅʌØ						
1.21	2.14	2	ĞEÆnĻ						
0.06	0.11	1	ĞEHUÒ						
/	/	/	ĞEǨÅnĻÆè						
0.30	0.54	1	ĞEzÅÔǫ						
0.55	0.98	2	ĞEÆʌǎ						
			ĞEÒÅ'Pqå ĞGÊʌöä						
8.62	15.25								
3.54	1.10	3	ĞEŁŁŸĤǩ	72.70	170	1090	2.30	30.990	5ţÅÛÔöä
5.42	1.68	5	ĞʌØäåĻ						
4.06	1.26	1	ĞE'ŕÅʌØ						
/	/	/	ĞEÆnĻ						
/	/	/	ĞEHUÒ						
/	/	/	ĞEǨÅnĻÆè						
/	/	/	ĞEzÅÔǫ						
0.83	0.26	1	ĞEÆʌǎ						
13.8	4.3		ĞEÒÅ'Pqå ĞGÊʌöä						
1.28	3.34	6	ĞEŁŁŸĤǩ	80.56	1586	1344	18.77	259.00	6ţÅÛÔöä
0.68	1.77	5	ĞʌØäåĻ						
/	/	/	ĞE'ŕÅʌØ						
/	/	/	ĞEÆnĻ						
0.17	0.46	1	ĞEHUÒ						
0.001	0.40	2	ĞEǨÅnĻÆè						
0.17	0.46	1	ĞEzÅÔǫ						
0.12	0.32	1	ĞEÆʌǎ						
2.60	6.75		ĞEÒÅ'Pqå ĞGÊʌöä						

4.87 1.76 1.84 / / 0.78 0.093 /	5.05 1.83 1.91 / / 0.81 0.097 /	5 3 2 / / 2 1 /	ĞŒŁŒŸĤǩ ĞʌØäåÅÛ ĞŒ ŕ ÌʌØ ĞŒʌnÛ ĞŒHʊÒ ĞŒǩÌnÆè ĞŒzÌÂÔǫ ĞŒʌʌǻ	80.65	270	880	7.5	103.55	7ţÌÂÛÔöä
9.36	9.69		ĞŒÒÌÞqå ĞʊÊʌöä						
4.87 1.76 1.84 / / 0.78 / 0.093	5.05 1.83 1.91 / / 3.81 / 1.87	5 3 2 / / 2 / 1	ĞŒŁŒŸĤǩ ĞʌØäåÅÛ ĞŒ ŕ ÌʌØ ĞŒʌnÛ ĞŒHʊÒ ĞŒǩÌnÆè ĞŒzÌÂÔǫ ĞŒʌʌǻ	67.69	00	1630	7.14	98.480	8ţÌÂÛÔöä
13.75	13.55		ĞŒÒÌÞqå ĞʊÊʌöä						
1.70 0.23 / / / 0.22 / 0.28	1.61 0.22 / / / 0.21 / 0.27	3 1 / / / 1 / 1	ĞŒŁŒŸĤǩ ĞʌØäåÅÛ ĞŒ ŕ ÌʌØ ĞŒʌnÛ ĞŒHʊÒ ĞŒǩÌnÆè ĞŒzÌÂÔǫ ĞŒʌʌǻ	35.93	500	1130	6.85	94.550	9ţÌÂÛÔöä
2.44	2.31		ĞŒÒÌÞqå ĞʊÊʌöä						
9.48 / / / 0.35 0.28	12.16 / / / 1.81 1.83	8 / / / 1 1	ĞŒŁŒŸĤǩ ĞʌØäåÅÛ ĞŒ ŕ ÌʌØ ĞŒʌnÛ ĞŒHʊÒ	33.13	00	2780	9.44	130.29	10ţÌÂÛÔöä

/ 5.3	/ 6.91	/ 4	ĞĖǩÀŋÆė̀ ĞĖzÀÔǫ ĞĖʌʌǻ						
6.11	20.99		ĞĖòÀ'Pqå ĞĠÊʌòä						
66.69	162.5	/	ĞĖʒÀʌÔöä ĞÖÛʌţå	5.26	/	/	17.67	243.79	11ţÀÛÕöä
66.69	162.5		ĞĖòÀ'Pqå ĞĠÊʌòä						

.2008 ǰʌÀʌÀʒzæ ǯÀæ ğÀĖəÀÔǵRò ŧùzöä ɹåzʌÆöä ţÀz :øÆÔţå

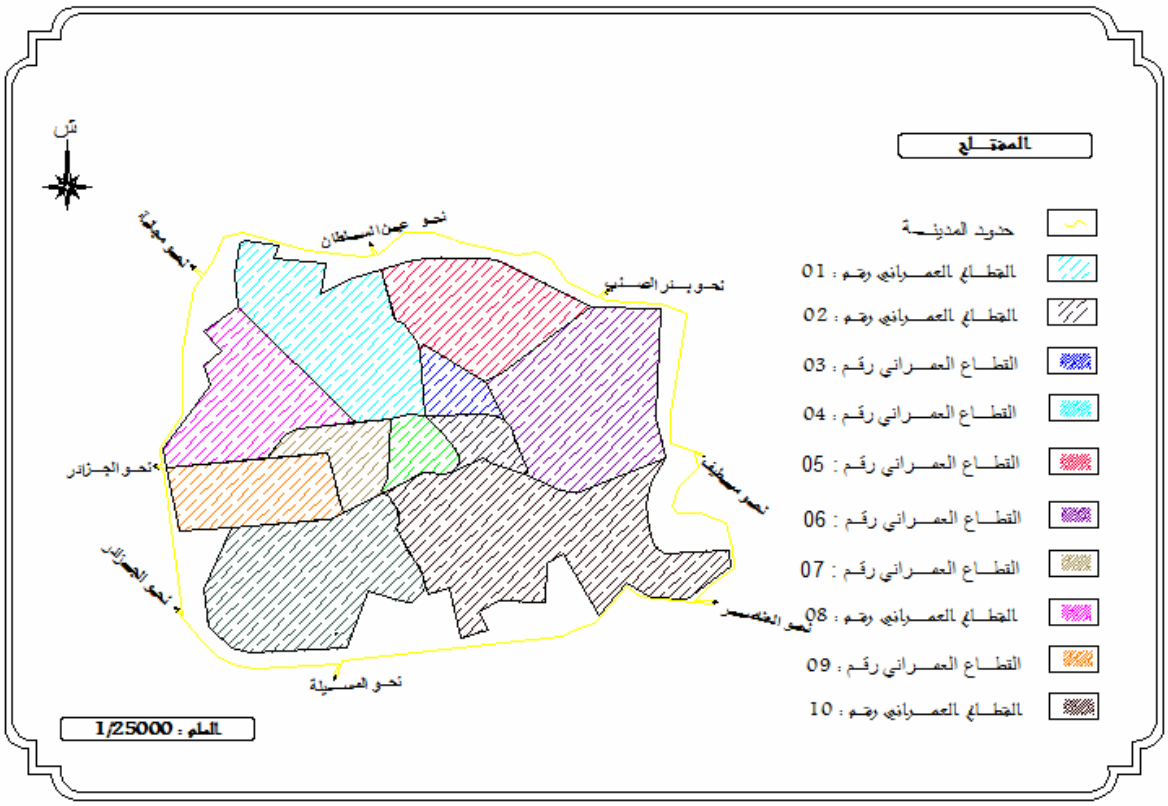
ğÀʒÀÛÕöÀæ (ŧĠţå Kd¸ øÀùqå) ôǿɟå ğÀŋåÆÁǫèå ğÀǵÀÊŋ ʒʌàzǩ : (05) Ļęǿ òşÆDZ

.ǰʌÀʌÀʒzæ ǯÀæ ĞʌʌÆŋ

ŧĠţå Kd¸ øÀøùqå									ţÀÛÕöä Ļęǿ
ðäÀR1å ğÀǵÀÊŋ			ā zŧƨå + gÀΣä ĞǵÀÊţå ĞĖŋåÀŧьĤöä		àÀÛöä		ĞĖòÀ'Pqå ĞǵÀÊţå		
(%)ÀĠĖÆöä	ǿŧ'ÀĠǵÀÊţå (	åÆĤöä	(%)ÀĠĖÆöä	ǿŧ'ÀĠǵÀÊţå (	(%)ÀĠĖÆöä	ǿŧ'ÀĠǵÀÊţå (	(%)ÀĠĖÆöä	ǿŧ'ÀĠǵÀÊţå (	
5.19	2.53	4	00	00	10	4.87	3.53	48.71	1ţÀÛÕöä
0.05	0.02	1	00	00	15.9	6.13	2.79	38.580	2ţÀÛÕöä
0.08	0.13	1	5.4	8.34	8.36	12.92	11.20	154.60	3ţÀÛÕöä
0.21	0.38	4	6.96	12.3	10.19	5.76	12.81	176.73	4ţÀÛÕöä
0.09	0.03	2	00	00	13.34	4.13	2.3	30.990	5ţÀÛÕöä
0.13	0.35	3	7.43	19.24	9.27	24	18.77	259.00	6ţÀÛÕöä
0.36	0.38	3	00	00	9.62	9.96	7.50	103.55	7ţÀÛÕöä
0.99	0.98	1	7.28	7.16	10.28	10.12	7.14	98.480	8ţÀÛÕöä
0.12	0.12	1	15.95	15.08	17.42	16.47	6.85	94.550	9ţÀÛÕöä
0.31	0.41	3	7.32	9.53	9.4	12.24	9.44	130.29	10ţÀÛÕöä
0.01	0.03	1	25	60.94	8.3	20.23	17.67	243.79	11ţÀÛÕöä

.2008 ǰʌÀʌÀʒzæ ǯÀæ ğÀĖəÀÔǵRò ŧùzöä ɹåzʌÆöä ţÀz :øÆÔţå

.ǰʌÀʌÀȝzä ǯÀä ĞʌʌÆɳ ğÅȝÅÛę : (09) Ļęó ĞÛʌÀ˥å



.2013 ĞĞŸÛöä àÅƱů ɗɳ : øÆÔţä

: ĞĖɱÅȮÊöä Ğèäøǽöä .4.1

ĘzäÀɳ Kzzǩ Ž ĞĖŻů ɗɳ ÅT Åţ ÛÅʌǫèäøåå Ž ĞÒÀn ş Ğèäøå ɃŮ Ž ÅŧƮɳ ÅĞɱÅDZ ĞĖɱÅȮÊöä Ğèäøǽöä ƎǫĤǩ ğÅĤŧDzǫöä ʔzǫÊɳ ɔŸȝ ʜÎĖĤţä ȝęäzöä ɔŸȝ Kǫüǩ ɗɳ ÅT Åɳ ş ÛĞĖǩÅɳÆn ş ĞĖƮĖzÀǩ ğäÂĖƮΘ ɗɳ ĞĖɳzŧȝ .ĞĖɱÅȮÊöä

Û ĻőʌğŸ Ûǫţ ÅÖzş ĞÅĖƮǫöä ĞĖÅĖÕ ĞzÀĤɳ Åţ ĞŧÊʌ ɹÅȮÊöä åÆȝ ĞzÀĤɳ ɹŮ : ƆÅȮÊöä øzÛǫöä .1.4.1

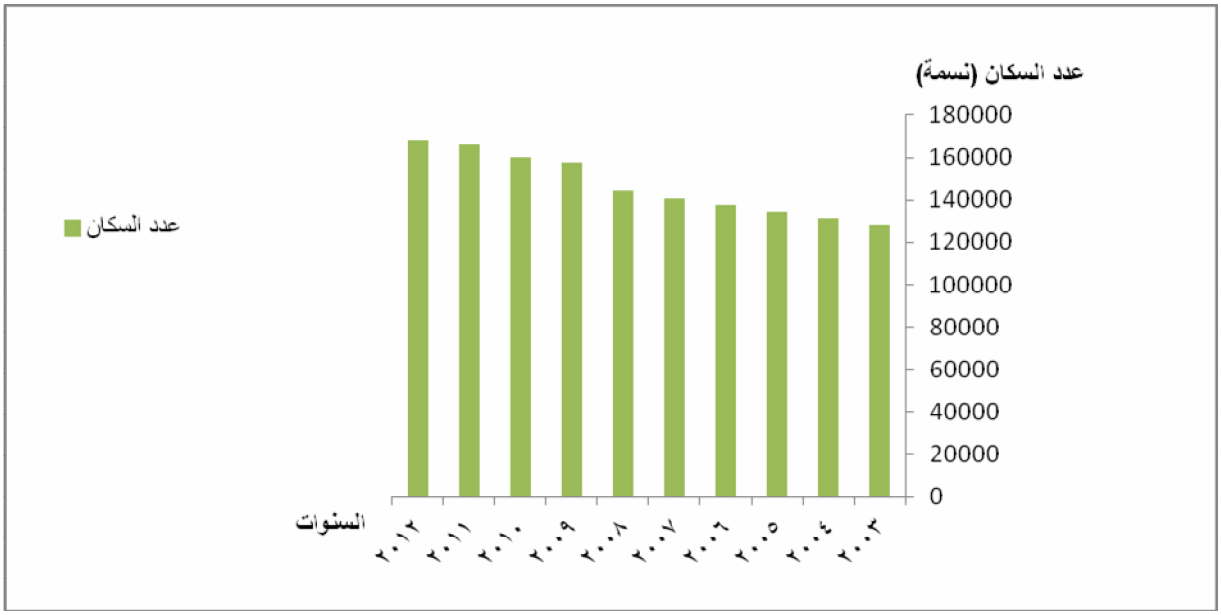
ɹÅȮÊöä åÆȝ Ğŕzʌ ɃÅǫöä òşÆƨä ş .ĞʌʌÆŧŸö ɃÀÎĞöä ȝęäzöä ÒŧÁÎǫ# ȳzÖɱ ɹŮ ɃøşÀRöä ɗɳ ÕȯØö .(ğäzʌè 10) ğäzʌè ĝÆĤö

.2012 ǴʌÊö ǰʌÀʌÀȝʒä ȞÀä ǴʌʌÉη ɹÀȮÊöä åÆȝ øʒÛǩ : (06) Ļęé ȯşÉƨå

2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	ǧäʒʌÊöä
167920	165766	159789	157739	144353	140889	137508	134208	130988	127845	åÆȝ ɹÀȮÊöä (ǴŧÊ℗)

.2012 ǴɆ℗äÂɆţä ǴĦäÀǪη ş ÙɆÛÅǪöä ǴʌÀʌÉη :øÆÔţä

.2012 ǴʌÊö ǰʌÀʌÀȝʒä ȞÀä ǴʌʌÉη ɹÀȮÊöä åÆȝ øʒÛǩ : (03) Ļęé ƆÀɆä I HuAη



.2013 ǴǴŸÛöä åäÆȝǔ ȸη :øÆÔţä

øä øÆÕʌ ʒƴ ȯÆĦη Ȁŧ℗Êη ÆʌäÂǩ Ž ǰʌÀʌÀȝʒä ȞÀä ǴʌʌÉη ɹÀȮè åÆȝ ɹǔ ŞǵŸ℗ ȯşÉƨå ȯŸṅ ȸη 127845 ȸη ɹÀȮÊöä åÆĦö Kǵõ ţÀÀǩøä ŞǵŸ℗ æǔ .ÿ 2009 Бǔ 2003 ȸη ǵÆ℗ŧţä ǵÀ℗Àöä Ž %2.4 äØõ ş ǴʌʌÉţä ʒU ȣÀʌÀöä dzşhuöä ÛgÀDzTä ÀƬʌÆä ȸη ā̈ÀǴèǔ ǵÆĦö ȝDZäø Õöæ ş ÛǴŧÊ℗ 157739 Бǔ ǴŧÊ℗

øÀGQƷrå ƘHæ ¢ØnÙ ÀAn¸ÂŸ\ À¸ äØŁ ş .%1.3 gKnjå ğäzʌÊöä Ž ztʌöä òÆHn¸ ÁGÔE¢ .ĞĔHEGÛöä gåÀʌÂöä .ŏäÀRʅå ğÀágÀÊtŸö ÀAQÀE¢ő ŏÀAQÙ

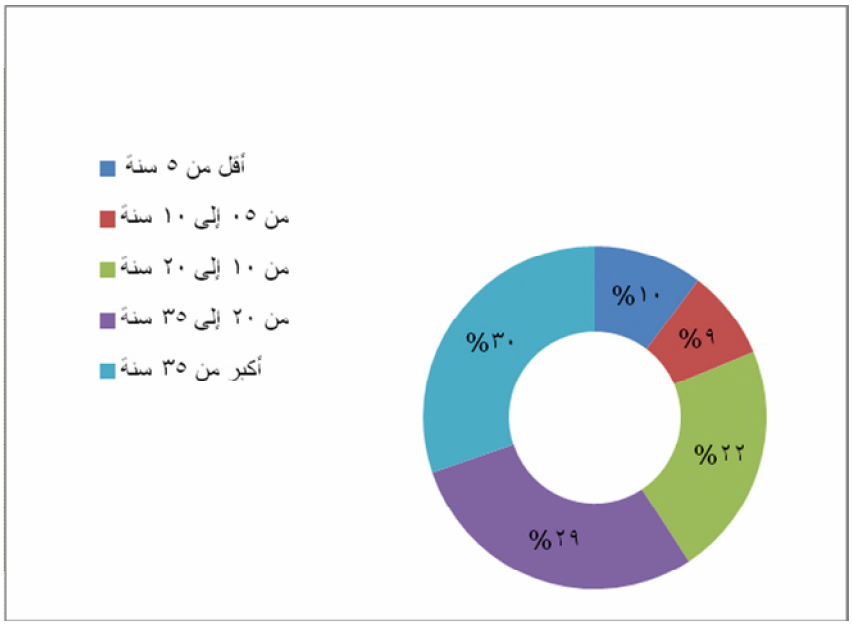
.2.4.1 : ĞʌÀtŤöä ğÀÅÀöä

.2012 ĞʌÊö ǰʌÀʌÀƷzæ ƵÀæ ĞʌʌÆη ĞʌÀtŤöä ğÀÅÀöä : (07) Ł¸ęø òş£ƨå

(%) ĞGÊʌöä	(ĞtÊ℗) ɹÀÓÊöä åÆ3	ɑÊöä
10.26	17228	Ğʌè 5 ɑn¸ Ōę̀Ù
8.51	14290	Ğʌè 10 Б̀Ù 05 ɑn¸
22	36942	Ğʌè 20 Б̀Ù 10 ɑn¸
29	48697	Ğʌè 35 Б̀Ù 20 ɑn¸
30.23	50762	Ğʌè 35 ɑn¸ ƎÕ̀Ù

.2012 ǰʌÀʌÀƷzæ ƵÀæ ĞE℗äÂE¢tä ĞŤæÀQn¸ ş ÙEÛÅQöä ĞʌÀʌÆη :øÆÔ¢tä

.2012 ĞʌÊö ǰʌÀʌÀƷzæ ƵÀæ ĞʌʌÆη ĞʌÀtŤöä ğÀÅÀöä : (01) Ł¸ęø ĞEGÊ℗ gÀäåÅ



.2013 ǴǴŸÛöä åäÆȝů dn, :øÆÔţä

ţzƚf dn, ǴǴÊ₥ ƎÕů Ōžǫ ǴʌÈ 35 dn, ƎÕů ĻŁøȦƚȝů dnʌØöä ɹȦÒÊöä åÆȝ ɹů ŞǵŸ₥ òşÆƨä òŸn dn, øȦǴǪȝɾä ƙHȁ Ønɟä Æz ÕöØö ş ÛǴʌÈ 35 Бů 20 dn, ĻŁøȦƚȝů dzşäÀǪǩ Ɣöä ǴȦÀöä ȦȾŸǨ ÛǴʌʌÆţä ɹȦÒÈ .Ļő̈ȦǴŸÛǪn, ȝŒP ǴŒǴŸǨ ŌDzů dn, ðäÀŘĻä ğȦǵȦÊƚŸö ȦʌƚŒƚÔǩ ðȦʌǪů ʔÀnɟä ğȦȦÀöä dn, ÀȞõů ğȦȦÀöä ȻØŁ

.2 : ðäÀŘĻä ğȦǵȦÊƚŸö ǴŒŸŒŸHuǪöä ǴèäøÆöä

.1.2 : ƀȦŎä Æ₥Ȧƨä

.1.1.2 : ǴʌʌÆţä Ž ðäÀŘĻä ğȦǵȦÊţä ğȦȦŒʌÔǩ

ȦʌŸŒŸƠ ðȦʌǪů ş ZʌÒ ŌÒȁ ǴÒȦĻä ǴǵȦÊţä ÆȽÆƠ ʔŸȝ Ȧ₥ÆƚǪȝä ȦȾǪèäøÆö şÛǴnȦȝ ş ǴŒÊŒəø ğȦȦŒʌÔǩ ƲŁ ş :ƲŁ ş ğȦȦŒʌÔǩ ȝȁøů Ȧ₥ÆDZş ÛɟʌÀȽÀȝzȁ ȞÀȁ ǴʌʌÆn, Ž ðäÀŘĻä ğȦǵȦÊƚŸö dn, øŁ 5.33 ǴǵȦÊn, Ō8Îǩ ş ǴŒʌÒÊöä ðȦŒǵɟä Ōnäå ÆDZzǩ ĘəäÆǵ ƲŁ : ǴŒʌÒÊöä ðȦŒǵɟä ĘəäÆǵ -Ů ş ȦȾǪʌȦƚɯ ƙŸƚȞǪÊţä ş ƙȯşúÊţä ÿȦƚǪŁä ÿÆȝ Бů ȝDZäø äØŁş ÛgøzŁÆǪn, Ȧnzƚȝ ƲŁ ş .ǴŒÒȦPqä ǴǵȦÊţä .ȦȾǪ₥ȦŒÒ

ŋŸǴǩ ǴǵȦÊn, Ō8Îǩ ş ğäÂŒȾDzǪöä Ōnäå ÆDZäzǪǩ Ɣöä ƲŁ : ğäÂŒȾDzǪŸö ǴȞȁȦǪöä ðäÀŘĻä ğȦǵȦÊţä -ā .Ȧn, Ȧȝz₥ ǴözǴÖn, ǴÒȦǵ Ž ƲŁ ş ÛǴŒÒȦPqä ǴǵȦÊţä dn, øŁ 15.33

ÛǴŒÒȦPqä ǴǵȦÊţä dn, øŁ 12.58 øȁ ȦȾǪǵȦÊn, ŋŸǴǩ ǴŒŸÊǪŸö ǵÆǵäş ǵKŢǵ ÆDZzǩ : ǴŒŸÊǩ ǵKŢǵ -øDZ .Ȧð Ǵ₥ȦŒÔöä āȦŒ8ö ǴÛèzǪn, ǴÄŒő ş ÛǴÛŒÊȁ ǴŸÒŒŁ ğäæ

dn, ş ĘùȦʌţä ş ȝęäzţä 8ƳǪnȦȁ ɟʌÀȽÀȝzȁ ȞÀȁ ǴʌʌÆn, Ž ǴŒȾŒzÀǪöä ğȦnzÖţä ţzʌǪǩ : ǴŒnzƚȞöä ĘəäÆΣä -å ȞÀȁ ǴʌʌÆn, ɹů ȦʌöȦ ƙǴǩ (04 Ļęó ĘHuŸţä) ǴʌʌÆţä Ž gåzDZzţä ĘəäÆΣä ZŸǪƯ ŌŒŸƠ ş ðȦÔǵů òŸn Бů ǴzȦȓqȦȁ ȦȾŸDZů dn, ğÂƱů Ɣöä ǴȦŸǪÅţä ȦȾȦəȦşş Båúǩ ŕ ȦȾƚŢȞn, Û ǴÕʌÆǵ 22 ʔŸȝ Bzǫơ ɟʌÀȽÀȝzȁ òȦf Ž Ļő̈ǵzƚù ş ɹȦÒÊöä ğȦŒDZȦǵ ǴŒǴŸǩ ş ƲȾŒzÀǪöä Æ₥Ȧƨä ǴŒęÀǪò ǴȦŒȾǪŸö ǴŸȁȦę ğȦǵȦÊn, gÆȝ åzDZş .ȼŒzÀǪöä ş ǴŒŸÊǪöä

ǴŒÊŒəÀöä ȧÀÛöä ş ȧÀÛöä òzù ʔŸȝ gåzDZzn, ƲŁ ş : ğäÀƚţȦȁ ǴÒȦĻä ðäÀŘĻä ğȦǵȦÊţä Бů ǴzȦȓqȦȁ - ÂŒƴ ǪŒƱ ÀnȾ ĘʌÀù dn, Ƙ8Ǫǩ Ɣöä ş ÛǴʌÀŘΣä ĘùȦʌţä Ž ǴȞęäzǪöä ȦȾəäÂDZů Ž ʔÀnɟä ȧÀÛöä ţäzǪů ƲęȦȁ ş :ƙȝz₥

* ÀàÛöä ÀÇ¿ÀGk dzÇäÀQ^ ĞŒÊŁ¤ÀöäÀàÛöä ø^ÀDzÌ¡ä ÁÇ¿ÀGk dzÇäÀQ^ 4 Ç 7 ÿ.

* ÀàÛöä ÀÇ¿ÀGk dzÇäÀQ^Ç Ğ^zœÀĴöä ø^ÀDzÌ¡ä ÁÇ¿ÀGk dzÇäÀQ^Ç 1 Ç 3 ÿ.

- ÈÀœ ÀàÛöä òzù ?Ÿ3 Ç ğäÀŁţÀæ ÆDZäzQk ŽÀÊœzÛ^ÌäzöäÛŒY Ž Ō3ţŁQk Ÿöä Ç ĞŒkÀGÀöä ţäzœ¡ä

.ÀÊRn¡ä ÇÀÔöä Ç ÀM^øÀzÀÀÒöä Ûÿ Ç øzæzŒţä

.ĴÀÀÀ3zæ ŽÀæ ĞM^Æη gåzDZzţä öäÀÊR]ä ğÀágÀÊţä ğÀÀŒ^Ôk : (08) Ļęø òÇÆ¤ä

ĞÕÛ^ţä		öäÀÊR]ä ğÀágÀÊţä				
	ĞŒŸÒöä ĞgÀÊţä (¢)	(%) ĞGÊ^öä	ţzÀöä	(¢) ĞgÀÊţä	åÆHöä	(%) ĞGÊ^öä
ĞÕÛ^ţä Ž ĞM^ÊΣä	38.59	2.80	ğÀM^ÒÊŸö ĞHæÀQöä	5.33	/	13.79
			ğäÂŒ7DzQŸö ĞHæÀQöä	15.05	/	38.95
			ĞEnzŁĦöä ĘæäÆΣä	5.63	23	14.57
			ĞŒŸÊQöä gKŢg	12.58	1	32.56

.2012 ĴÀM^À3zæ ŽÀæ ĞŒœäÂŒţä ĞĦæÀQn¸ Ç ÙŒÛÅQöä ĞM^ÀM^Æn¸ :øÆÔţä

: ĞŢgŸn¸

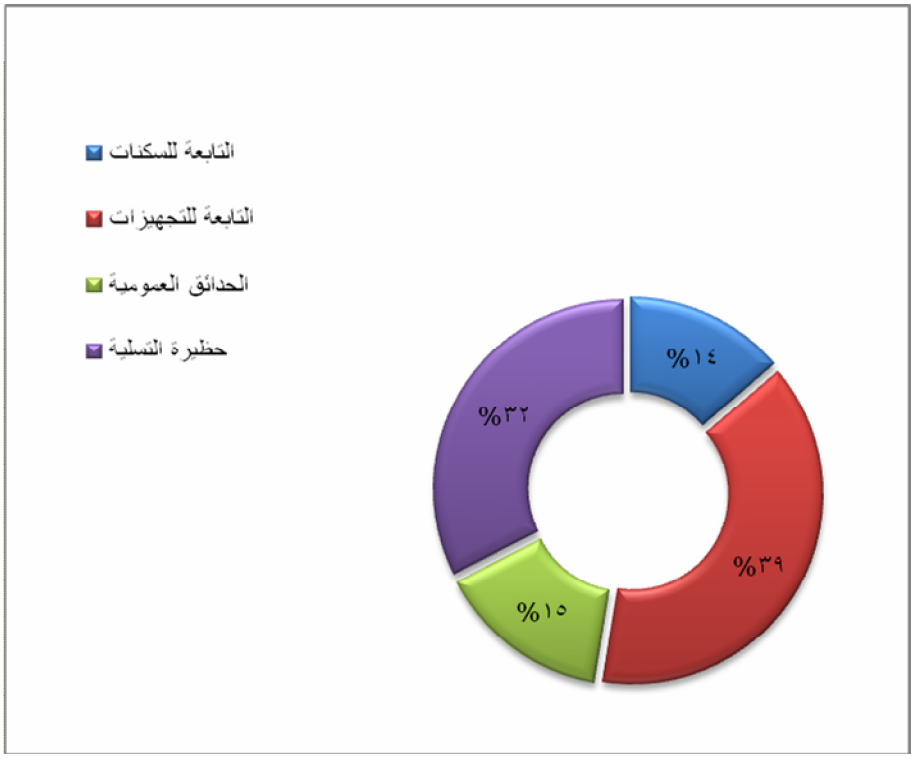
80 À£øÆę ĞgÀÊn¸ Ō8Îk ÛBÀÊΣä ¢GÌ òÀÖä Ž ƷÕk ÛĞM^ÆŁŸö ĞŒęÀÎöä ĞƷƧÀæ ÆDZzk : ÆęÀn¸zæ ĞæÀd¸

ÛøÁQÒøŁ

ÆM^3 ĞÒÀn ĞœÀÒn¸ ÀT Ç ÛÇŒzÀQöä Ç ĞHuÊÀŸö âÀÁöä À£ÆÔÕ^ ĞGÊŁ ?Ÿ3 ÙèzQk ĞÁŒŽõ ĞæÀd¸ ch3 gøÁG3 Ł Ç

.pÀÁţä ĻŒŢÁk Ç zƧä ZŒÛŸk Ž òÀHz øÇå ÀT À£õÛĞM^ŦzöäÛ jÁÒè

.ĴÀM^À3zæ ŽÀæ ĞM^Æη öäÀÊR]ä ğÀágÀÊţä ğÀÀŒ^Ôk : (02) Ļęø ĞŒGÊœ gÀöäå



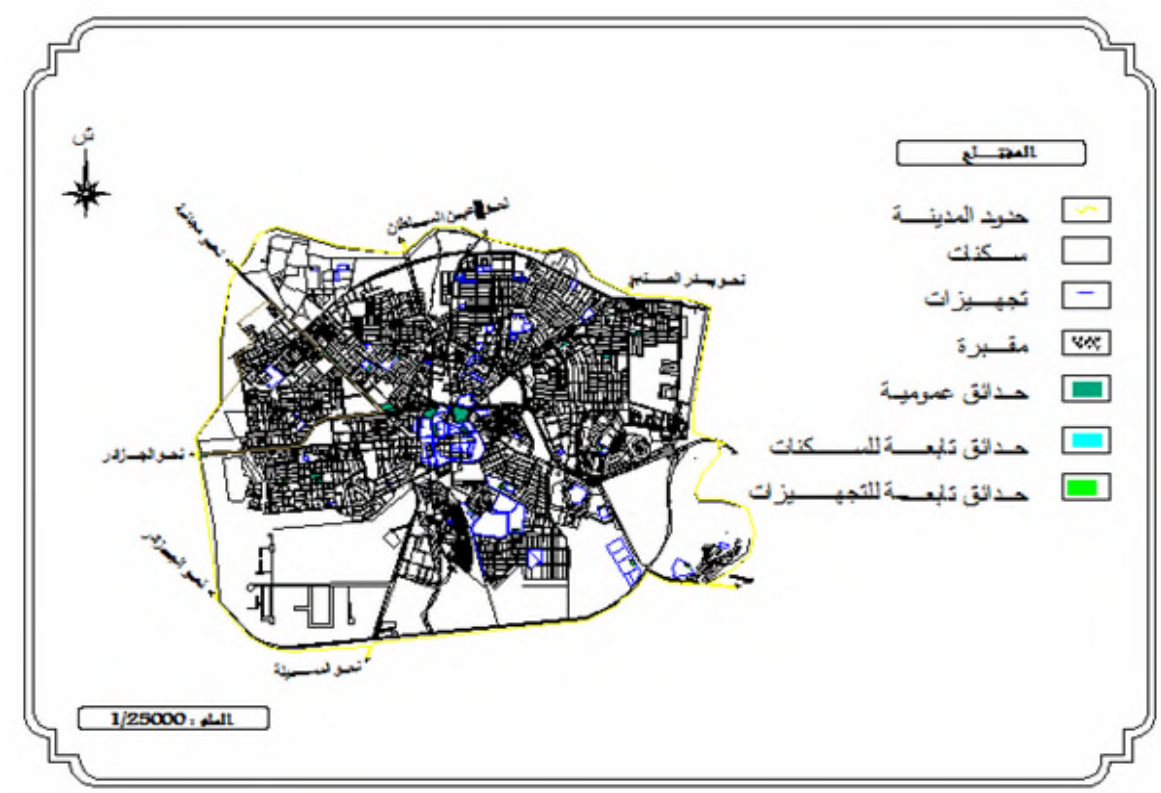
.2013 ĞĠŸÛöä åäÆʒÙ ɒɳ :øÆÔʇä

: ðäÀŘʅä ğÀģÀÊʇä ʒʌàzǩ .2.1.2

ðÂƨä zŁ Ûø Ł 130.29 ȼǫģÀÊɳ ɳŸĠǩ ΒØöä ş (ÀȚÀĦöä ţÀÛÖöä) ĠΜΛÆʇä ɒɳ ΨęÀÎöä ā zʌƨä ΞǪĦʌ ÕǪƠ Ǫɛ́g ÛÀɛäzÎʒ ÀĦʌàzǩ Ğʒàzɳ ΨŁ ş ÛĞɛɳzъĦöä ðäÀŘʅä ğÀģÀÊʇä ɒɳ ĞĠÊ℘ ΞõÙ ʔŸʒ Βzǫʒ ΒØöä ʒ¤øÙ ʔŸʒ Ğʒàzɳ ℃ 0.41 ɳŸĠǩ ϒöä ĞɛÕĠǫʇä ĞģÀÊʇä ş Û ø Ł 12.58 ɳŸĠǩ ĞģÀÊɳ ΞõÙ ĞɛŸÊǪöä ĝKȚģ .Ğɛɳzъʒ ĘääÆģ

ĞģÀÊɳ ʔŸʒ Βzǫʒ æÙ ÛÈɳÀʅä ş òşɟä ƙʒÀÛÖöä Ž ÕžъǪʌ ΒØöä ĠΜΛÆʇä Ùèş ĞɛmÀžöä ĞĠǩÀţä Ž ȼɛŸʌ ş ÛĘääÆģ ĞĦ¤øÙ ʔŸʒ òåÀĦǪɳ Kd ÀĦʌàzǩ Ğʒàzɳ ΨŁ ş ĞɛɳzъĦöä ðäÀŘʅä ğÀģÀÊʇä Ötf ɒɳ ø Ł 2.55 ƙʒÀÛÖöä Ž ÕžъǪʌ ΒØöä ŸÀ8öä òÀъÎöä ş âåÀÊöä ţÀÛÖöä Ž ÕžъǪʌ ΒØöä ΨęÀÎöä òÀъÎöä zU ℂÀΘ₣ä ÆÀʒ ɳŸĠǩ ş .ĠäøÀÖǪɳ ğÀģÀÊη ΨęÀÎöä òÀъÎöä Ž ÀъŢǪʌɳ ÀĦʌàzǩ Ğʒàzɳ ĘääÆģ ǪŸǫ ÆƱ ÀΑφüz ÛɒɳÀžöä ş ʒääÀöä ÕžъǪʌ ΒØöä ŸÀ8öä ā zʌƨÀ¤ ƙǪÕʌÆģ ÆƱ ĞɛɳzъĦöä ĘääÆΣä Ötf ɒɳ ş .℃ 1.71 ø¤ ÀT ĞɛöÀPqä ĞģÀÊʇä .øÀǪÒŁ 0.53 ĞģÀÊη À Îʒ ΒåÀΣä şÛʒèÀǫöä ÛʒäÀÊöä ğÀ₃ÀÛÖöä Ž

.ǰʌÀʌÀʒz¤ ʒÀ¤ ĠΜΛÆη ðäÀŘʅä ğÀģÀÊʇä ʒʌàzǩ : (10) Ļęó ĞÛʌÀn



.2013 ǦĠŸÛöä àÀƱŮ ơŋ : øÆÔţä

: ğÀqzÒţä Ļ££ÕǨ .3.1.2

ş ĞözĠÖŋ ĞÅ£Ő ğäæ ÀƬǪ£GŸđŲ ɟŮ ÅĄŢģŕ ǰʌÀʌÀƷzª ƷÀª ĞΛʌÆη ĘääÆΣä ŌŁŎ Ğ£ŋäÆ£ţä gøÀʌÂöä òϒṅ ơŋ Ęää Æg 4 ÆƱ Å Łõ ÛƆäÀŁĦöä Ǫ£ǫüǫöä ĞÛèzǪŋ ĘääÆg 8 ÆDZzǩ ÀŁʌÆ£ª Û(ĞÖʌÆg 11) ŏBåø ƆäÀŁȝ Ǫ£ǫüǩ : Õöæ ĸĞǩ Ğ£ÒÅǪöä ĞŸƷŋɟä ş .Ǫ£ǫüǫöä gÆ£DZ

.Ǫ£ǫüǫöä gÆ£DZ ĞÖʌÆg : 1 òÅƷŋ

.øÅǪÒŁ 12 ʜɯ ĞÖʌÆg : (02) Ļęø gøzÒ



.2013 ĞGŸÛää åäÆʒů ɑɒɳ : øÆÔţä

.ǬɆǫüǫôä ĞÛèzǫɳ ĞÖɅÆģ : 2 òÄǯɳ

.ĞɆŸʌzDZ 5 ʜɯ ĞÖɅÆģ : (03) ĻęǿĻęǿ gǿzÒ



.2013 ǦǤŸÛöä åäÆȝů ɗɳ : øÆÔţä

.Ǫɛǫüǫöä ǦÅʌåǿ ǦÕʌÆǥ : 3 ȯÅǰɳ

.ɗɳúţä ÆǤȝ ƕɯ ǦÕʌÆǥ : (04) Ļęǿ ǥǿzȍ



.2013 ǦǤŸÛöä åäÆȝů ɗɳ : øÆÔţä

: ǒäÀR̂ļä ǧÅǵÅÊţä ȯÅŧȟǪèä .4.1.2

ÕɛDzÊǫ ÅʌŧȩÕöǽ ÕDzŮ ɗɳş ǒäÀR̂ļä ǧÅǵÅÊţä ƕŸŧȟǪÊţ ƕɳzɛöä ååÀǫöä ǤDzǿå âÅɛÖǽ ÅʌŧȩÅʌȝɯ ǒÅʌǫŮ ǤǫŸǫ ǿÅɛǪnǎä Ź Æę ş .ɗɒʌÀȚÌ ǥÆţ ǤÁŸǪƯ ǧäÀǫz Ʀ ţzǤèɟä ǤʌÅŒ ÛŮèş ÛǦʌäÅǽ Ž ƙŸŧȟǪÊţä åÆȝ Ùèzǫɳ .Åǒ ǥÆDZäzǪţä ǒÅɛǵɟä Ž ɹÅȮÊöä ǤzĄȚõ ş ÛƙŸŧȟǪÊţä ɗɳ ÅǒÀę ÛÅȚǪÅɛő âÅèŮ ɔŸȝ ÅɛəäzÎȝ Ǥɛɳzŧȝ ĘəäÆǵ .ǰʌÀʌÀȝzǽ ȚÀǽ ǦʌʌÆɳ (ĘəäÆǵ ǪŸǫ) ǧÅǵÅÊŧŸö ƕɳzɛöä ååÀǫöä Ļ Dzǵ : (09) Ļęǿ ȯşÆDZ

19:00	18:00	17:00	16:00	15:00	14:00	13:00	12:00	11:00	10:00	9:00	8:00	7:00	ǧÅȝÅÊöä
19	23	17	15	13	9	8	17	20	18	18	6	3	1 ǦÕʌÆǥ
14	13	8	6	4	2	6	6	9	17	19	10	4	2 ǦÕʌÆǥ

42	33	40	12	7	6	4	9	12	24	35	10	8	3 ĞÕΛÆģ

.2013 ĞGŸÛöä åäÆ3Ů ɒɳ¸ : øÆÔţä

:ĞŢģŸɳ

Ʉģ ÙèzǪǩ Ɣöä ş ÛgÆŁƨä ĞŒɳzŧЬÖöä ĘəäÆΣä ʔÆģŮ ÀŁøÀGQ3Àż ÀŁøÀŒQȵä Ź øÀQȮŁ 12 ĞÕΛÆģ = 1 ĞÕΛÆģ

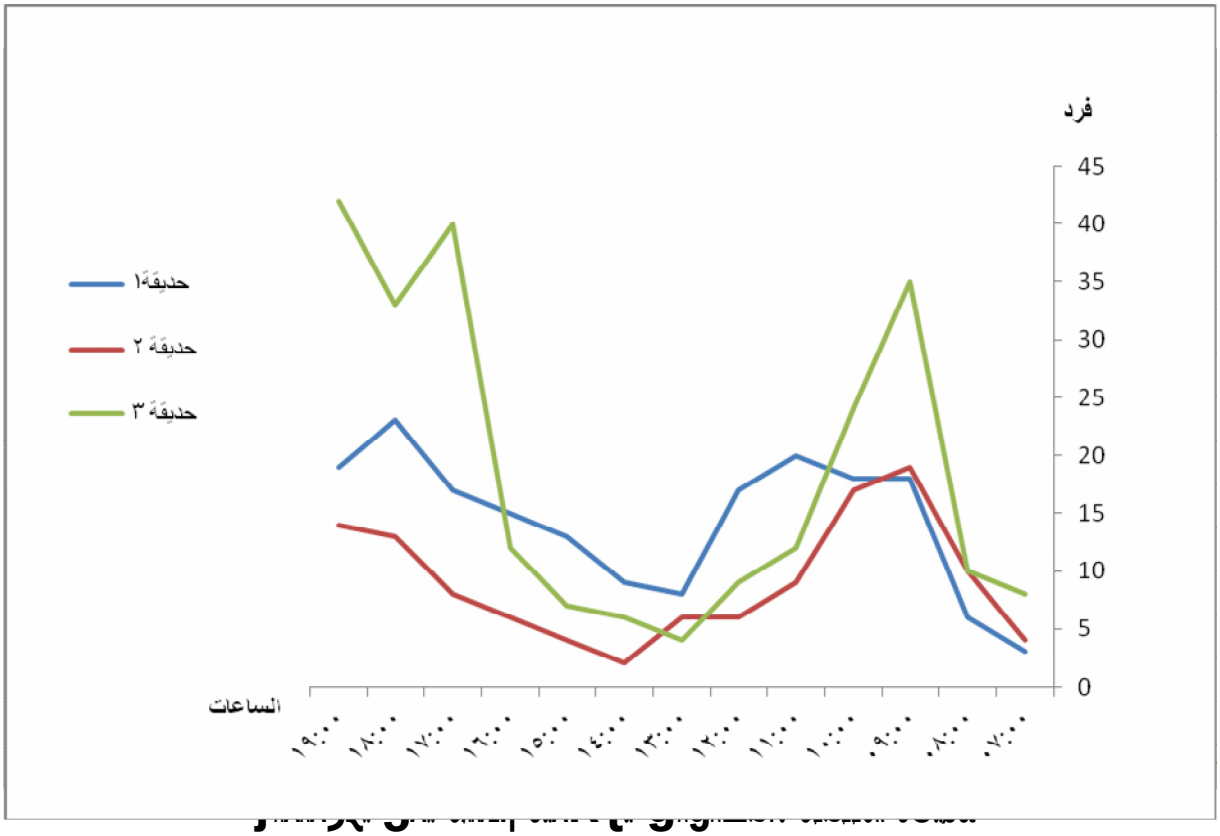
.ƁåÀz ŧȮè

ŧùzöä ĘΛÀÛöä ÆɱÀDZ ɂŸ3 ÀƬĦęzŧьǪȯ ĞzÀ ȓ qÀż ĞΛΛÆţä Ùèzǫǩ ÀŒ¡ ÀŁøÀŒQȵä Ź ĞĦŸÖöä ĞÕΛÆģ = 2 ĞÕΛÆģ

.ĞΛΛÆţä Ùèzż øÀţä 05 Ļęø

.ğäÂŒƬDzǪöä ɒɳ¸ ĞGΛÀę ÀŒzȮȯ ÀŁøÀŒQȵä Ź ȳÀəzöä ĞÕΛÆģ = 3 ĞÕΛÆģ

.ǰΛÀΛÀ3zż ŽÀż ĞΛΛÆη ĘəäÆģ ǫƳǰȯ Ʉɳzŧöä ååÀǪöä Ļ.Dzģ : (05) Ļęø ƆÀŒż I Ʉ∧ɳ¸



.2013 ĞGŸÛöä åäÆ3Ů dn, : øÆÔţä

Ōţg Ûÿzţöä ğÅ3Åè Ǝ3 ŘäÅǫ Kd, ǫŸǰöä ĘääÆHuŸö ĞGÊÁÒÅæ åÅÀQöä Ļ,Dzg ıŮ ŞgŸ℘ òşÆƨä òŸn dn, ÆΛÆDZ dn, ţÅÀŘórä åşÅĤĒö ÛøÁƬÁôä ZÔǫΛn, dn, ΛÆæÀǫęä Åŧ,ŸÕ ôÅÀYrä Ž ÛÆGΛ Ż ÛĞŒgÁGÔöä gÀǪÁöä Ž ƷÁŘÀΛ .ĞŒäÅÊţä gÀǪÁöä Ž gşøØöä Ƃů ÕÔŒö òäşÂöä ÆĤæ

5.1.2. ŞôÀ3 ØŒŸƠ ǰəÁǫ ĪgøÁŧ,ǫèrä :

: ıÅŒGǫèrä gøÁŧ,ǫèä ǰəÁǫ ĪØŒŸƠ Şô À3 .Ů

Ź ƷΛàzŘ 2300 ƷDZÀǪÊŘ B Ş .gøÁŧ,ǫèä 1850 ʔŸ3 ĞæÅDZqä ŘCq ÛıÅŒGǫèä gøÁŧ,ǫèä 450 ƷDZÀǪÊŘ B Ş .gøÁŧ,ǫèä .ÝŏäÀRļä ĞgÁÊţä ȳzƬÁn, zŁÅn, .ÕΛŮø ÆÊg : òşɟä òäúÊöä

.ŏäÀRļä ĞgÁÊţä ȳzƬÁn, : (10) Ļ,ęø òşÆDZ

ţzŧŎä	øDZ	ā	Ů	ĞæÅDZqä
1850	240	310	1300	åÆĤöä
100	23	17	70	(%) ĞGÊÁöä

.2013 ĞGŸÛöä åäÆ3Ů dn, : øÆÔţä

ğÁgÁÊn, ÅŒŮ ŏäÀRļä ĞgÁÊţä òzg Ļ,ƬnzƬÁn, ıÅõ ĞæzDzǪÊţä ĞΛÆĤöä ĞŒGŸdŮ ıŮ ŞgŸ℘ òşÆƨä òŸn dn, .Ì ŒÎg ş gÀDzÎn,

.ÝÒÖ℘ dn, ŏäÀRļä ğÁgÁÊţä ƆÅĤǩ ŌŁ : ƆÅƷöä òäúÊöä

.ŏäÀÂÎ]ä ğÅgÅÊţä ÒÖ¶ : (11) Ļęó òşÆDZ

ţzťŏä	ā	Ů	ĞäÅDZqä
1850	390	1460	åÆĬöä
100	21	79	(%) ĞĞÊʌöä

.2013 ĞĞŸÛöä åäÆ3Ů ơn¸ : øÉÔţä

ǯÀä ĞʌʌÆn¸ Ž ŏäÀÂÎ]ä ğÅgÅÊţä Ž ÒÖ¶ Ļőʌ䌹DZŮ ǨpÅÕ ƙäzDzQÊţä ĞŒĞŸdQŮ ɹŮ ŞgŸ¶ òşÉƨä òŸn ơn¸

.ǰʌÀʌÀ3zä

.ÝÆĞÊöä zŁÅn¸ ÒÖ¶ ơn¸ ƆÅĬǩ ŏäÀÂÎ]ä ğÅgÅÊţä ǨpÅÕ äæŮ : Q̄öÅǯöä òäúÊöä

.ŏäÀÂÎ]ä ğÅgÅÊţä ÒÖ¶ ÆĞè : (12) Ļęó òşÆDZ

ţzťŏä	øDZ	ā	Ů	ĞäÅDZqä
1850	240	410	1200	åÆĬöä
100	13	22	65	(%) ĞĞÊʌöä

.2013 ĞĞŸÛöä åäÆ3Ů ơn¸ : øÉÔţä

B ÅŒŮ ŏäÀÂÎ]ä ğÅgÅÊţä ÒÖ¶ ÆĞè òzg Ļőʌ䌹DZŮ ǨpÅÕ ƙäzDzQÊţä ĞŒĞŸdQŮ ɹŮ ŞgŸ¶ òşÉƨä òŸn ơn¸

.ÂDzʌǩ

.ÝŏäÀÂÎ]ä ğÅgÅÊţä ĞöÅΣ ÕťŁŒÖǩ zŁÅn¸ : ƷääÀöä òäúÊöä

.ŏäÀÂÎ]ä ğÅgÅÊţä ĞöÅg : (13) Ļęó òşÆDZ

ţzťŏä	øDZ	ā	Ů	ĞäÅDZqä
1850	720	650	480	åÆĬöä

100	39	35	26	(%) ĞĠÊʌöä

.2013 ĞĠŸÛöä åäÆʒů ơɳ : øÆÔţä

.Ùèʐǫɳ ¢ʌɳ ÀǯõÙ ŏBåø ɹÀõ öäÀR]ä ğÀģÀÊŧŸö ĞʌÆĦöä ÆŸd¸Ù Ļ£Ë£ÖǩÙ ŞģŸψ òşÆƨä òŸn ơɳ

.ÝĞÀʌåÀöä ÀƵǪòÀģ ÆĠè åʐĦʌ äæÀɳ Бů : ÈɳÀ]ä òäúÊöä

.öäÀR]ä ğÀģÀÊŧŸö ĞÀʌåÀöä ĞöÀΣä ÆĠè : (14) Ļęø òşÆDZ

ţʐŧŎä	øDZ	ā	Ů	ĞæÀDZqä
1850	190	430	1230	åÆĦöä
100	10	23	67	(%) ĞĠÊʌöä

.2013 ĞĠŸÛöä åäÆʒů ơɳ : øÆÔţä

ĞÀ£Tä ȣÀù ơɳ ĞψÀ£Ôöä ÒÖψ Бů ĞæʐDzǪÊţä ĞʌÆĦöä ÆÊÉģ öäÀR]ä ğÀģÀÊŧŸö ĞÀʌåÀöä ĞöÀΣä ÆĠè ʒDZÀʌ

.ĞöşúÊţä

.ÝöäÀR]ä ğÀģÀÊţä ĞψÀ£Ò ş ĸ£Êǩƀʒ òşúÊţä ơɳ ÛÕʌÙø Ž : âåÀÊöä òäúÊöä

.öäÀR]ä ğÀģÀÊţä ĞψÀ£Ò ş ĸ£Êǩƀʒ òşúÊţä : (15) Ļęø òşÆDZ

ţʐŧŎä	ā	Ů	ĞæÀDZqä
1850	100	1750	åÆĦöä
100	5	95	(%) ĞĠÊʌöä

.2013 ĞĠŸÛöä åäÆʒů ơɳ : øÆÔţä

.ĞæʐDzǪÊţä ĞÀÀöä ȣÙø ÆÊÉģ äØŁ ş öäÀR]ä ğÀģÀÊţä ĸ£Êǩƀʒ ş ĞψÀ£Ò ơɳ òşúÊţä ĞʌÆŸĞöä ΞǪĦǩ

: ĞŸæÀÖţä gøÀŧǫèä ǰəÀǪψ ÖĒŸơ ş ôÀʒ .ā

ğÀæÀ8öä ĞʌÀΛÆɳ ş ȣŕäøɉä ĠÊɳ ĞʌÀΛÆɳ ÛĞÀ£ĞöÀæ ÛĞΛÆŸĞöÀæ ĞĒʌÖǪöä ĞHuŸÔţä : ĞĒöÀǪöä ΓÀÔţä Бů ¢DZʐǪöä Ź

.ÀT ÀʌŧĒ£Öǩ ÖDZÙ ơɳ öäÀR]ä ğÀģÀÊŧŸö ÀʌŸ£Ÿơ öÀʌǪÙ ÀʌǩåÀzÙ ôÀ8æ

2.2. الأدوات المستخدمة في الدراسة:

1.2.2. الاستبيان: أداة الدراسة الرئيسية

الاستبيان هو أداة لجمع البيانات تتكون من مجموعة من الأسئلة المكتوبة التي يتم توجيهها إلى عينة من الأفراد بهدف الحصول على معلومات حول موضوع معين، ويعتبر من أكثر الأدوات استخداما في البحوث الاجتماعية والإنسانية، وذلك لما يتميز به من مرونة في تصميمه وتطبيقه، وقدرته على جمع كم كبير من البيانات في وقت قصير وبتكلفة منخفضة نسبيا، كما يسمح بالوصول إلى عينات واسعة ومتنوعة من المبحوثين.

2.2.2. مراحل بناء الاستبيان:

لقد مر بناء الاستبيان بعدة مراحل أساسية، بدأت بالاطلاع على الدراسات السابقة والأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تم الاستفادة من بعض الاستبيانات المستخدمة في دراسات مشابهة، ثم قمنا بصياغة الأسئلة بشكل يتناسب مع أهداف الدراسة وفرضياتها، مع مراعاة أن تكون الأسئلة واضحة ومحددة وخالية من الغموض، وبعد ذلك تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين المختصين من أساتذة الجامعة، وذلك بهدف التأكد من صدقه وقياسه لما وضع لقياسه، وقد أخذنا بملاحظاتهم واقتراحاتهم وقمنا بتعديل الاستبيان على ضوئها.

3.2.2. محتوى الاستبيان:

- يتكون الاستبيان من 27 سؤالا موزعة على 16 صفحة.
- يحتوي الاستبيان على : البيانات الشخصية للمبحوث، وتشمل الجنس، السن، المستوى التعليمي، الوظيفة، سنوات الخبرة، الدخل الشهري، الحالة العائلية، مكان السكن، وعدد أفراد الأسرة.

كما يحتوي على 5 محاور رئيسية تضم 43 سؤالا مغلقا، وقد تم استخدام سلم ليكرت الخماسي لقياس درجة الموافقة على العبارات، حيث أعطيت الدرجات من 1 إلى 5 على التوالي، وذلك لتسهيل عملية التحليل الإحصائي للبيانات.

3. مجتمع الدراسة وعينتها:

يتمثل مجتمع الدراسة في جميع الأفراد الذين يستخدمون تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي، وقد تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من هذا المجتمع، حيث تم توزيع الاستبيان إلكترونيا عبر منصات التواصل الاجتماعي ومجموعات الدراسة، وقد بلغ عدد المستجوبين الذين استرجعت استبياناتهم 100 مبحوث، وهو عدد يعتبر كافيا لتحقيق أهداف الدراسة وإجراء التحليل الإحصائي المناسب.

4. ğÄÆÈÒzÇÖäå ş ğÄáģäÀÇęŕå :

- ?Ÿ3 ÕtьĤʌ dbղ ÁÈr ğÄæzÕĤÖäå ÁʌÁÉÎǩ ş ðäÀÂRʅå ğÄģÁÊţå ĞʌÄtьШ ĘŸĤÇǩ ĸɱäzÕÖäå dbղ Ğ3ztf 3ŕş ÅŁózŁÁÉǩ

.ÄŁÀÖƬÕǩ ş

- . 3ʌøÄÎţå àÀƱÙ ðÁʌÇÙ ĞÆZÙ ðäÀÂRʅå ğÄģÁÊьŸÖ ðÁÛ3Ů

- .ĞÄÆGÖ ɹÄƨ ş ðÄÆģɟå ɹÄƨ ÕÆĤÀǩ ĘʌÀù dbз ɹÄÓÊÖäå ĞÆ3zǩ

- .ĞÆŕģɟå Õnäåå ĞÆÕÀģ Ğözɛè ɹÄtьRÖ ɹàäzÇղ ş ĻDzÊʌղ ÕÓÎä ğäðÄRÀÖäå 3ʌàzǩ ş 3Æèzǩ

- .ĞÆÄÆGÖäå ĞzÄÖƺöäå À Îψ ş ðäÀÂRʅå ğÄģÁÊţå ðÄÎψÙ ?Ÿ3 ÕtьĤÖäå

- .¢ÆzÀÇÖäå ş ĞģäÀöäå ĘÕ3 ƆäÀtь3 ózŢʌղ dbtьRǩ ĞtьəYղ ğäÀư ðÄÎψÙ

- .ÄŁÁÉDZäzǩ ɹÄÓղ 3ղ ĞÕèÄÁÇţå ş ĞtьəYţå ØÄDzÌɟå òÄtьĤÇèå

- .Óղ,ÀôÄÕ ĞÆŸ∓å åäzţå ?Ÿ3 åÄtь03ŕå ş ĻŢÇղ,Yè dbtьRʌ ƱĤÆGù QÄÇüæ òÄÀùɟÄæ ĞÒÄʅå ğÄģÁÊţå ÇÆÇüǩ

- .Äőŕ Äf ĻÆղ,Àǩ ş ƱəÄʌÂÆÄöäå ÄŁØÄùÙ ĸÊƠ ş ĞÄʌåÀöäå ĘəäÁÉΣå ĞÄÆő gåÄ3Ů

- .ĞÄŸÇÁţå ĞψÄÆÔöäå òÄtь3üæ ÿÄÆÕöäå

- .?Ànů ğÄÄÆŁ БŮ ĞzÄŕqÄæ .ĞʌzЗzǩ ğYþ ĘʌÀù dbз ĞψÄÆÔöäå ş KÆÊÇöäå ĞÆŸtь3 Ž ɹÄÓÊöäå ÕäÀ`ìŮ

:ÕÆŸHUÇöäå ĞÒYn

: ɹŮ ĸĞǩ ĞÆŸÆŸHUÇöäå ĞèäøÁÉöäå òYn dbղ

åÀÄöäå ÆÆÔÄö ÄʌÒYÁÇèå òYn dbղ ĞʌʌÁÉţÄæ ðäÀÂRʅå ğÄģÁÊţå àÀƱÙ ðÁʌÇÙ ĞÆtьÆtьÔÇöäå KʌÄĤţå ĘÆGÛǩ ÿÁÉ3 - ƁØöäå ł ùzöäå øÄÆĤţå 3ղ ĞψøÄÖţÄæ ĞŸÆÄŕ ĞGÊÄöäå ÇØŁ ƎÇĤǩ æŮ ÛdbÕÄè ÕÖö ³ÿ 2.29 ðäÀÂRʅå ğÄģÁÊţå dbղ ĞģÁÊtьÕ ÄTŸ8Çèå dbÒɛ Yöäå ƆäÀtьĤöäå ɟÆÊʌöäå 3ղ ĞþŸÇţå ÁęÀղzæ ĞæÀd, ĞzÄŕüæ ş .dbÕÄè/³ÿ6.8 ŋŸGʌ .dbÕÄè/³ÿ7.06 åÀÄöäå ÆÆÔψ ĞGÔʌ ðäÀÂRn

äæÙ) ğłÄÖä ÇØŁ ?ÖĞǩ ÇÆÙ ÛĞʌʌÁţå ðäÂDzÙ ĞzÄÕ ?Ÿ3 ðäÀÂRʅå ğÄģÁÊţå 3ʌàzǩ Ž Ğŕäş ÙÁÉGղ ā ÄÆd, -

.?Ànɟå ɹşå ĞÆĒĤղ ğÄƬDZ ÿÁÉơ (ÄƬÇÄÆő ǨÇ

.Äö ĸŸղ,ÀĤöäå ÿÄtьÇŁł Õöæ ş ĞʌÊég ĞöÄģ Ž ğäÂÆƬDzÇŸö ĞĤæÄÇöäå ðäÀÂRʅå ğÄģÁÊţå ĻŢĤղ -

- .ȧÀÛöä òzù ?Ÿ3 øȦDzÌ jä Ž ţzʌǩ åzDZş ÿÆ3
- .ĞËǨȦGȦöä ţäzɷjȦæ ĞÕŸȞǪţä ÒɘȦÔ1ä ÈȦɷ ȦT gåzDZzţä ĘɘäÆΣä ÆŸdۏ
- ƙöşúÊţä ş ƙŸŧȞǪÊţä ʊɲ Õõ ÿȦŧǪŁä ÿÆȞö ƷDZäø äØŁ ş ÛĞȦʌåø ȦƬǪËGŸdۏ ĞËɲzŧȞöä ðäÀÂ1ä ğȦgȦÊţä
- .ȦƬǪɷȦËÒ ş ȦƬǪʌȦþ ?Ÿ3
- .ðäÀÂ1ä ğȦgȦÊţä Ʒęäş ?Ÿ3 ȦËGŸè ÀǪÛ ɟȦÒÊöä ?Æö Ʉ3zöä ā ȦËdۏ

:ŌÔȦöä ĞÒƳn

ĞèäøÆöä òƳn ʊɲ ş Û øzŁÆǪöä ÀŁȦŢɲ ʊɲ ÀƬŢɲ ǰʌÀʌÀ3zæ ƷÀæ ĞʌʌÆɲ Ž ðäÀÂ1ä ğȦgȦÊţä ₡ØŁ dzzÌzæ ÈÒȞǩ Ɣöä ƷæȦŧȦöä ʊɲ ɄŁ ǰʌÀʌÀ3zæ ƷÀæ ĞʌʌÆɲ ĞËȦÒÊöä ðȦËgɟä ɟÛ ȦȦö ƙGǩ ĞËŸËŸHuǪöä Ž ðäÀÂn ğȦgȦÊɲ ŁÂʌ Ànɇä ÂȞHGöä ş ÛðäÀÂn ğȦgȦÊɲ ?Ÿ3 ÀzzǪǩ ŕ ȦƬǪËGöȦd۪ ɟÛ Ǫɛg ÛĞËȞÌzöä Û ĞʌÀÂÂg gKţg ĞȦËƬǪõ ğƳnÆǪöä ʊɲ Ğ3zŧf ȦȦËŸ3 ǨGDZş åzDZzţä ÂDzȞöä ÒËŸÕǪö ş .gózŁÆǪɲ ĞËȞÌş .ĞËDZøȦ1ä ₡ĸäðȦÂz ƙÊơ øȦùۏ Ž ŧÒè Ʉg ĞȦËő gåȦ3ۏ ş